

AZIENDA BENI COMUNI DI
LATINA

"Non ci sono passeggeri
sul 'battello terra'
siamo tutti membri
dell'equipaggio"

Marshall McLuhan

INDICE GENERALE

INTRODUZIONE **4**
Presentazione 5
GUIDA ALLA LETTURA **6**
GLI STAKEHOLDER **6**
CHI SIAMO **8**
La Storia di ABC Latina 8
La Mission 8
Gli Organi di Governo 11
La Pianta Organica 12
Le Associazioni di Categoria e le Certificazioni 13
I Valori Etici 13
IL TERRITORIO **15**
LO SVILUPPO SOSTENIBILE **17**
Highlights 2022 17
LA RESPONSABILITÀ ECONOMICA **19**
Gli Indirizzi e gli Obiettivi Economici 19
Il Sistema Impresa 21
L'Impatto sull'Economia Locale 22
LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE **24**
Quantitativi R.S.U. Raccolti e Percentuale di Raccolta Differenziata nell'Anno 2022 24
Attività di Controllo e Vigilanza 28
Il Parco Mezzi 29
LA RESPONSABILITÀ SOCIALE **30**
Status del Dipendente e Procedure di Assunzione 30
Libertà di Associazione e Diritto di Contrattazione 32
Infortuni Anno 2022 33
LA COMUNICAZIONE **34**
Campagna per l'Educazione e la Sensibilizzazione Ambientale 36
Eventi, Manifestazioni e Incontri con le Scuole 38
Educazione Ambientale nell'Arco dell'Anno 2022 39
RAPPORTI CON LE UNIVERSITÀ: OBIETTIVI, PROGETTI ED EVENTI **56**
Università "La Sapienza": La Convenzione tra Abc Latina e Cersites di Latina 56
Università di Trento: Un Sorriso per l'Ambiente 58
IL PREMIO - VII^ EDIZIONE DELL'ECOFORUM 2022 **59**

INTRODUZIONE

Il 2022 è l'anno della svolta, quello in cui abbiamo iniziato a raccogliere i frutti del lavoro svolto con senso di responsabilità e spirito di sacrificio da parte di tutti i membri dell'Azienda e grazie all'impegno della comunità cittadina. Un lavoro duro e continuo come sempre richiede un processo di cambiamento, considerata anche la particolare congiuntura internazionale caratterizzata dal conflitto in Ucraina e la crescita fuori controllo dei costi energetici. Nel 2021 il nuovo servizio porta a porta era stato attivato solo in una piccola parte del territorio comunale, meno di un abitante su dieci poteva usufruire della raccolta differenziata spinta, ma nel 2022 l'accelerazione nell'**attivazione del porta a porta ha dato i suoi frutti**: a dicembre serviva complessivamente circa 45mila utenze sul totale di 60mila, pressappoco tre quarti dell'intero territorio comunale.

I risultati non si sono fatti attendere: ad ottobre '22, l'indice di raccolta differenziata ha superato il tetto del 50%, attestandosi a fine dicembre al 53%. Mai, in passato, il Comune di Latina ha raggiunto questi risultati! Tutto questo grazie anche ai cittadini che hanno risposto, presto e bene, all'attivazione del nuovo metodo adattandosi alle nuove regole di separazione dei rifiuti.

E questi non sono gli unici elementi positivi: **ad aumentare è anche la qualità dei materiali a recupero**. La frazione multimateriale derivata dal vecchio sistema di raccolta con i cassonetti stradali è caratterizzata da un alto tasso di impurità, con il nuovo metodo non migliora solo il flusso dei materiali a recupero, ma ne migliora la purezza.

Nell'ottica di economia circolare, questo comporta anche una maggiore valorizzazione economica. Insomma, abbiamo trasformato il rifiuto in prodotto con benefici economici importanti per le casse comunali.

Non solo parole, quindi, ma numeri importanti che ci vengono riconosciuti anche oltre i confini comunali: a dicembre l'Azienda si è aggiudicata una menzione speciale alla **settima edizione dell'Ecoforum** organizzata da Legambiente Lazio con il contributo della Regione Lazio. **Un riconoscimento importante attribuito all'Azienda per la "raccolta di qualità e per l'estensione del porta a porta".**

In questi anni abbiamo accompagnato questo importante processo di cambiamento ad **una continua campagna di sensibilizzazione e informazione. Tanti gli eventi organizzati con le scuole, le associazioni, i comitati, Enti e Università.** Tutte realtà con le quali abbiamo avviato un dialogo diretto e costante che in molti casi si è concretizzato in progetti veri e propri. Di questo siamo estremamente felici perché dal dialogo e dalla condivisione, giorno dopo giorno, in città sta crescendo una cultura della sostenibilità che è la premessa necessaria per raggiungere prestigiosi traguardi che, siamo certi, non tarderanno ad arrivare per collocare Latina in vetta alle classifiche nazionali, dove merita di stare.

Per il raggiungimento dell'obiettivo finale del porta a porta su tutta la città, manca veramente poco, occorre un piccolo sforzo da parte di tutti gli attori coinvolti nell'impresa.

IL PRESIDENTE
Gustavo Giorgi



PRESENTAZIONE

ABC Latina presenta il quarto Report di Sostenibilità con l'obiettivo di rendicontare agli stakeholder la responsabilità sociale, d'impresa e ambientale dell'Azienda. Un documento utile per rappresentare l'attività di ABC in termini più trasparenti a tutti gli interlocutori, in primis agli utenti che usufruiscono dei servizi.

Il 2022 è stato l'anno del progressivo avanzamento del servizio di raccolta differenziata "porta a porta" (PaP) nel territorio comunale di Latina.

Il Bilancio di esercizio si è chiuso con un utile 35.741,26 euro a conferma di un trend positivo di crescita che si è registrato nel corso dei quattro anni dalla costituzione dell'Azienda.



GUIDA ALLA LETTURA

L'Azienda per i Beni Comuni di Latina redige il ***Bilancio di Sostenibilità*** per offrire **un documento sintetico e al contempo completo delle performance aziendali.**

Il documento descrive il percorso intrapreso per la costruzione di un processo di gestione sostenibile e costituisce un prezioso strumento di pianificazione e rendicontazione delle attività e dei risultati raggiunti in ambito ambientale, sociale ed economico.

Il bilancio di sostenibilità è consultabile e scaricabile anche sul sito www.abclatina.it e sul sito del Comune di Latina:
www.comune.latina.it

GLI STAKEHOLDER

Sono state individuate le diverse categorie con cui ABC Latina interagisce.

Nel corso dell'anno l'Azienda ha continuato a coinvolgere gli **stakeholder** con molteplici iniziative, tra cui:

- **Eventi informativi con i cittadini**
- **Incontri con i sindacati**
- **Attività di educazione ambientale negli Istituti Scolastici**
- **Manifestazioni di sensibilizzazione alle tematiche ambientali**
- **Collaborazioni con Università, realtà associative ed enti locali**




CREIAMO
UN FUTURO
MIGLIORE

CHI SIAMO

LA STORIA DI ABC LATINA

L'Azienda per i Beni Comuni di Latina avvia la propria attività il 1° gennaio 2018. È l'Azienda Speciale pubblica costituita ai sensi del D.Lgs. n. 267/2000 in data 2 ottobre 2017 dal Comune di Latina, come suo Ente strumentale per la gestione del servizio di igiene urbana e raccolta differenziata dei rifiuti, nonché per altri servizi di pubblico interesse.

Sono transitati in ABC, attraverso la sottoscrizione di un accordo quadro con le OO.SS., 164 dipendenti provenienti dalla precedente gestione, di cui 149 con qualifiche operative e 15 con qualifiche tecnico-amministrative, tutti con contratto full-time a tempo indeterminato.

Il personale è stato assunto con il CCNL UTILITALIA, adottato dalle aziende pubbliche e/o a controllo pubblico.
L'Azienda si è dotata del nuovo Piano Industriale per la ristrutturazione del servizio di raccolta dei rifiuti, evolvendo il previsto sistema di raccolta "porta a porta" con modalità innovative tali da poter massimizzare i risultati della raccolta differenziata dei rifiuti. Il nuovo Piano Industriale è stato approvato definitivamente dal Consiglio Comunale di Latina nell'agosto del 2019.
ABC esercita la propria attività nel Comune di Latina e, previa autorizzazione del Consiglio Comunale e nei limiti previsti dalla legge, **anche fuori del territorio comunale.**

LA MISSION

La mission della Azienda è la produzione ed erogazione dei servizi pubblici locali, in un quadro di tutela prioritaria degli utenti e dei consumatori, nell'ottica di assicurare il perseguimento dell'interesse pubblico generale.

Tale obiettivo è perseguito attraverso l'espletamento dei servizi di igiene urbana e raccolta differenziata dei rifiuti, affidati dal Comune di Latina, per il raggiungimento dei seguenti obiettivi: valorizzazione delle diverse frazioni merceologiche dei rifiuti che arrivano dalle attività di raccolta differenziata; riduzione delle quantità di rifiuto indifferenziato prodotto da avviare a smaltimento; recupero di materiale e di energia nella fase di trattamento finale; promozione di comportamenti virtuosi da parte dei cittadini.

L'Azienda non ha finalità di lucro, persegue il pareggio di bilancio e ispira il proprio operato a criteri di economicità, efficienza, efficacia, ecologia e solidarietà sociale.

Il Consiglio Comunale, nel proprio Documento Unico di Programmazione e attraverso il Piano Economico Finanziario del Servizio di Igiene Urbana, stabilisce gli obiettivi che l'Azienda deve conseguire, sia in termini di bilancio che in termini di efficacia, efficienza ed economicità del servizio; inoltre, con propria deliberazione, può definire ulteriori vincoli ed indirizzi ai quali gli organi aziendali si devono attenere ed ai quali la gestione dell'Azienda si deve conformare.


AZIENDA BENI COMUNI DI
LATINA
COMUNE DI LATINA

Nell'interesse dei cittadini opera quotidianamente con passione, trasparenza ed efficacia fornendo servizi di:

- **Raccolta differenziata, trasporto e conferimento presso impianti di selezione e/o piattaforme di recupero delle diverse frazioni: carta e cartone, vetro, multimateriale (plastica e metalli).**
- **Raccolta selettiva, trasporto e conferimento presso impianti di trattamento/smaltimento dei rifiuti ingombranti e beni durevoli dismessi e della frazione "inerti da demolizione".**
- **Raccolta selettiva, trasporto e avvio al trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani pericolosi (farmaci scaduti, pile esauste e contenitori etichettati "T" e/o "F").**
- **Raccolta di qualsiasi tipo di rifiuto indifferenziato da avviare a selezione e raccolta differenziata dei rifiuti presso le Piattaforme Ecologiche.**
- **Lavaggio dei cassonetti stradali e dei contenitori per la raccolta differenziata; spazzamento e lavaggio strade; pulizia spiagge, porticati e marciapiedi; diserbo meccanico e con altre modalità eco-compatibili; raccolta foglie cadute; pulizia dei mercati e dei luoghi interessati da eventi pubblici; raccolta e avvio allo smaltimento di sovvalli derivanti da spazzamento stradale.**
- **Rimozione di rifiuti abbandonati su suolo pubblico denominato "bonifica delle discariche abusive".**

Nel rispetto delle leggi vigenti, ABC può effettuare attività complementari, accessorie, conseguenti ed ausiliarie allo svolgimento del servizio di igiene urbana e raccolta differenziata dei rifiuti, senza fini di lucro, tese alla piena valorizzazione del servizio di igiene urbana e dei beni comuni connessi.

Inoltre, sulla base di specifiche deliberazioni del Consiglio Comunale, l'Azienda può essere investita della gestione di ulteriori servizi pubblici locali da svolgere nell'interesse della comunità, previa sottoscrizione dei relativi contratti di servizio con il Comune di Latina.



GLI ORGANI DI GOVERNO

Il **Comune di Latina** determina gli indirizzi generali, approva gli atti fondamentali, provvede alla copertura di eventuali costi sociali, controlla i risultati di gestione ed esercita la vigilanza sull'Azienda. Nomina, inoltre, il Consiglio di Amministrazione, approva il Bilancio e le eventuali modifiche allo Statuto.

Come previsto dall'art. 114 del TUEL, sono fondamentali i seguenti atti dell'Azienda speciale, da sottoporre all'approvazione del Consiglio Comunale:

1. **il Piano - programma, comprendente un contratto di servizio che disciplini i rapporti tra Ente locale ed Azienda speciale;**
2. **il Budget economico almeno triennale;**
3. **il Bilancio di esercizio;**
4. **il Piano degli indicatori di Bilancio.**

Sono di competenza del Consiglio Comunale tutte le decisioni che comportino modifiche dello Statuto e/o dell'oggetto sociale, degli atti fondamentali di cui sopra, la definizione del Piano Finanziario dei Servizi di Igiene Urbana, nonché gli acquisti, le alienazioni e le permute di beni immobili e le locazioni di beni immobili di durata superiore a nove anni.

La **Giunta Comunale** esercita il controllo sulla gestione dell'Azienda, secondo la disciplina contenuta nel Regolamento per il Controllo Analogo.

Il **Consiglio di Amministrazione** deve tradurre in strategie gli indirizzi ricevuti dal Consiglio Comunale, nonché, ai sensi di legge, l'attività di amministrazione e di controllo gestionale. Il CdA si compone di tre membri, compreso il Presidente. I membri sono nominati dal Sindaco, nel rispetto delle previsioni statutarie e regolamentari vigenti, e devono possedere requisiti di comprovata competenza tecnica, amministrativa, giuridica e manageriale. È fatto salvo ogni altro requisito previsto dalla legge. Al Consiglio di Amministrazione spetta, nei limiti degli indirizzi approvati dal Consiglio Comunale, l'amministrazione ordinaria e straordinaria dell'Azienda, nel rispetto delle attribuzioni del Direttore quale responsabile della gestione operativa aziendale.

Il **Presidente del Consiglio di Amministrazione** rappresenta ABC nei rapporti con le istituzioni locali, regionali, statali, europee ed internazionali; assicura l'attuazione degli indirizzi del Consiglio Comunale; attua un costante raccordo tra la Direzione, il Consiglio di Amministrazione e l'Amministrazione Comunale di Latina, per il tramite dell'Assessore con delega all'Ambiente e dell'Assessore al Bilancio e Partecipate.

Al **Direttore** compete, sulla scorta delle indicazioni e determinazioni del Consiglio di Amministrazione e del Presidente, ciascuno secondo le rispettive competenze, la gestione operativa dell'Azienda. Il Direttore formula al Consiglio proposte motivate, anche di carattere generale, in relazione agli obiettivi di gestione. Ha la rappresentanza legale di ABC e la rappresenta in giudizio, con l'autorizzazione del CdA ove previsto dalla legge.

Al **Collegio dei Revisori** dei Conti compete la revisione dei bilanci, la vigilanza sul rispetto delle leggi, sulla regolarità contabile e sulla gestione economico-finanziaria dell'Azienda. ***I membri nell'anno 2022 sono la dott.ssa Nora Cacciotti, la dott.ssa Arianna Perez e il dott. Massimiliano Roccato.***



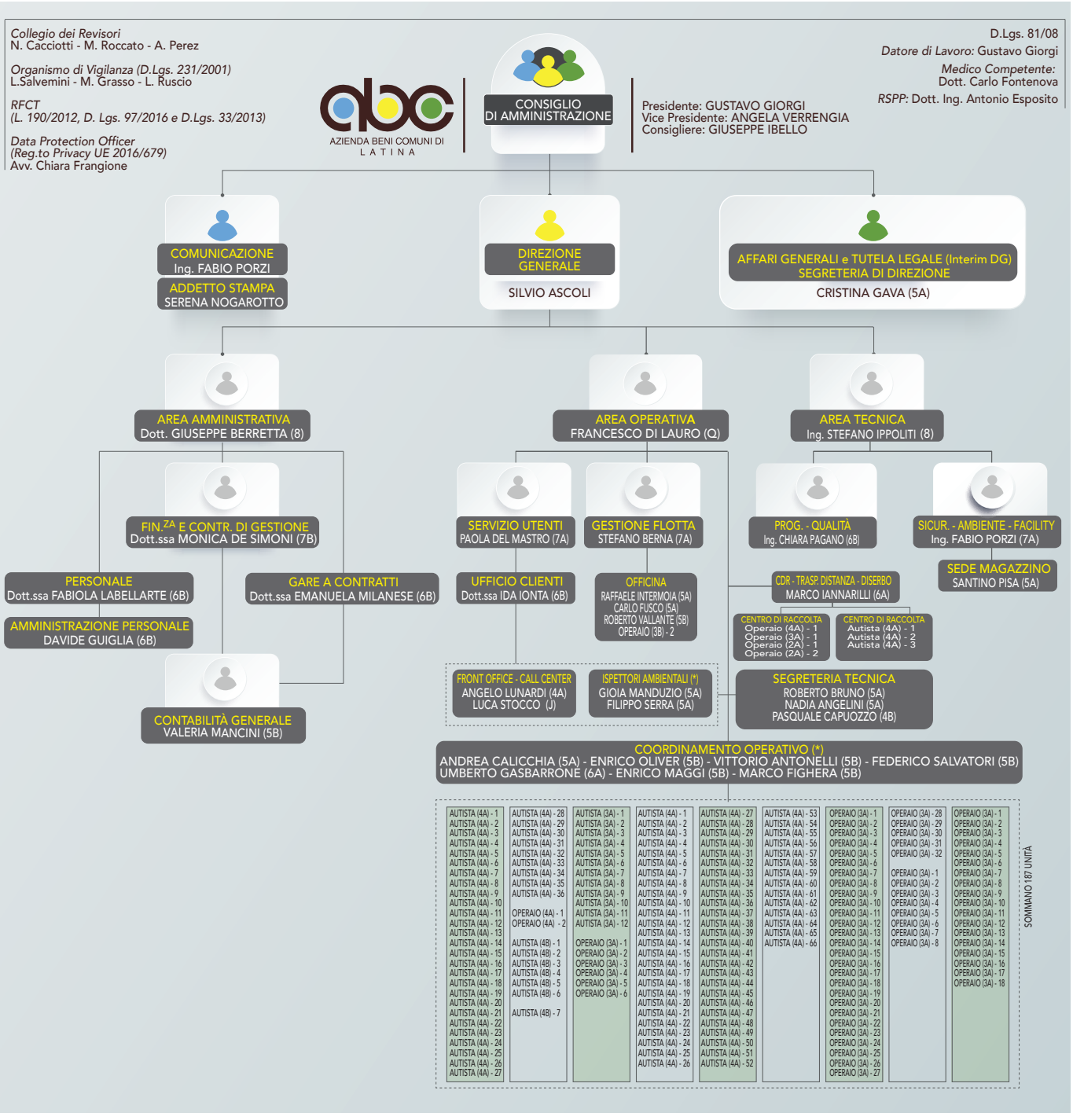
Nella foto il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda: da sinistra i Consiglieri **Giuseppe Ibello** e **Angela Verrengia**, e il Presidente **Gustavo Giorgi**

PIANTA ORGANICA

A fronte delle emerse esigenze di efficientamento e finalizzazione, l'**Azienda ABC** ha dato avvio ad un nuovo modello organizzativo basato su un classico approccio per Staff e Line al fine di presidiare la gestione operativa della Azienda assicurando il controllo tecnico, operativo ed economico.

LA PIANTA ORGANICA È STATA ILLUSTRATA E CONDIVISA CON LE OO.SS.

AZIENDA BENI COMUNI DI LATINA - ORGANIGRAMMA 2023



LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

Utilitalia è la Federazione che riunisce le Aziende operanti nei servizi pubblici dell'Acqua, dell'Ambiente, dell'Energia Elettrica e del Gas, rappresentandole presso le Istituzioni nazionali ed europee. Nasce dalla fusione di Federutility (servizi energetici e idrici) e di Federambiente (servizi ambientali).
L'Ing. Silvio Ascoli, Direttore Generale di ABC, rappresenta la ABC quale Azienda del Comune di Latina nel Direttivo nazionale del settore Ambiente.

UTILITALIA
imprese acqua ambiente energia

LE CERTIFICAZIONI

La norma internazionale ad adesione volontaria **ISO 14001** garantisce l'esistenza di un sistema di gestione ambientale idoneo, sostenibile e conforme alla normativa di carattere ambientale. Conseguendo tale certificazione la ABC condivide e sottoscrive determinati requisiti al fine di integrare nel proprio sistema organizzativo norme specifiche pensate per garantire una gestione ambientale efficace, riducendo al minimo la possibilità di compiere, per non conoscenza o dolo, reati ambientali, prevenendo eventuali comportamenti illeciti.
É quindi un atto migliorativo e un'opportunità per assicurare nel presente e nel futuro una crescita delle prestazioni ambientali al massimo delle proprie possibilità.

RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 14001

I VALORI ETICI

abc AZIENDA BENI COMUNI DI LATINA | I VALORI DI ABC LATINA



In coerenza con le disposizioni contenute nel Piano Nazionale Anticorruzione, l'Azienda ha definito un sistema di controllo, di prevenzione e contrasto alla corruzione e illegalità, fondato principalmente su elementi quali il Codice Etico e il Modello di Organizzazione previsto dal D.Lgs. n. 231/2001.

Il **Codice Etico** definisce i principi etici fondamentali, le regole comportamentali e le responsabilità che l'Azienda riconosce, rispetta ed assume come valore e imperativo vincolante cui sono tenuti a conformarsi tutti i destinatari dello stesso. E' rivolto a tutti i componenti degli organi amministrativi e di controllo, dipendenti, collaboratori, fornitori e a tutti coloro che operano in nome e/o per conto di ABC Latina a qualunque titolo senza distinzioni ed eccezioni.

Il **Modello 231**, previsto dal Decreto Legislativo 231/2001, tiene conto della realtà imprenditoriale di ABC Latina e rappresenta un valido strumento di sensibilizzazione e informazione.

ESSO SI PROPONE DI:

- **predisporre un sistema di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati;**

- **rendere tutti coloro che operano in nome e per conto di ABC consapevoli di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni in esso riportate, in un illecito che potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni a carico proprio e della società;**

- **confermare che ABC non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità e che, in ogni caso, tali comportamenti sono sempre e comunque contrari ai principi cui è ispirata l'attività della società.**

In merito alla disciplina in **materia di Anticorruzione e Trasparenza**, contenute rispettivamente nella Legge n.190/2012 e nel D.Lgs. n. 33/2013, l'Azienda per i Beni Comuni di Latina ha nominato il **Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza** ed ha demandato allo stesso il compito di dare esecuzione a tutti gli adempimenti normativi connessi alla nomina, con il supporto di risorse interne, di concerto con **Organismo di Vigilanza**.

L'organizzazione interna si avvale di una struttura organizzativa fondata sul principio della divisione dei compiti e delle responsabilità.

Il modello di governance della ABC e, in generale, tutto il suo sistema organizzativo, è interamente strutturato in modo da assicurare alla stessa l'attuazione delle strategie ed il raggiungimento degli obiettivi, nel rispetto delle norme di Legge.



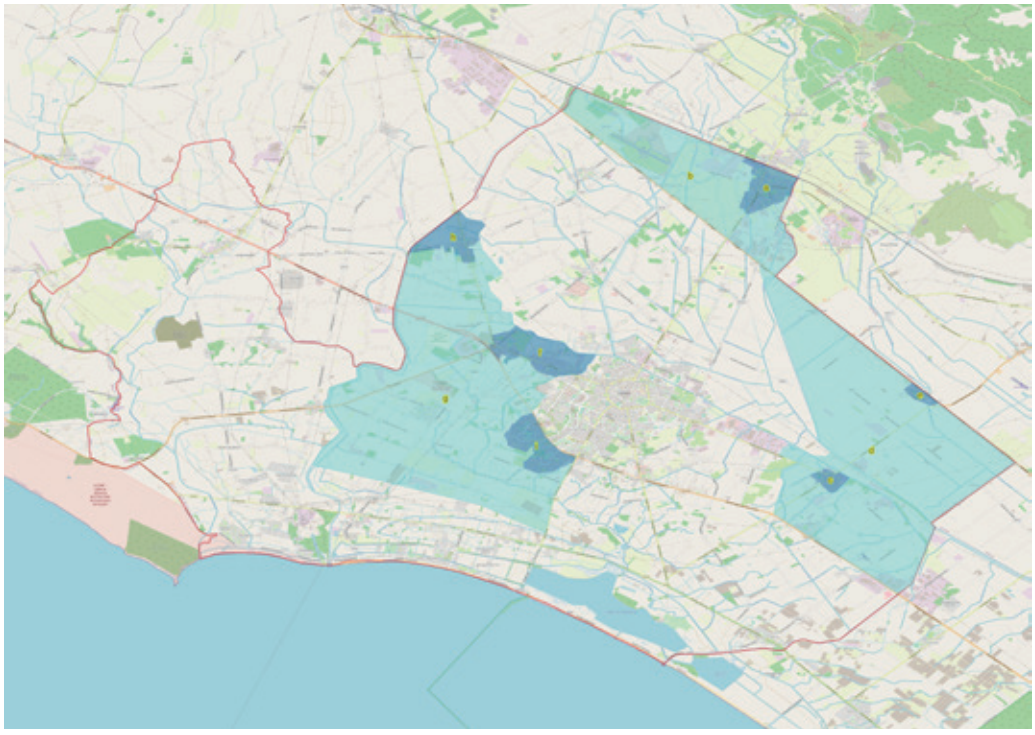
IL TERRITORIO

Nel 2021 l'Azienda ha avviato il nuovo servizio di raccolta "porta a porta" con la seguente cadenza:

il 15 marzo per le zone di Latina Scalo, Borgo Piave, Borgo San Michele e Borgo Faiti; il 27 settembre quartiere Nascosa (ex Q5), il 25 ottobre quartiere Nuova Latina (ex Q4) e il 15 novembre Borgo Podgora, Borgo Piave rurale.

Il nuovo metodo a dicembre 2021 serviva complessivamente circa 15mila utenze sul totale di 60mila utenze, che rappresenta un quarto dell'intero territorio comunale.

Quadro delle zone attivate nel 2021

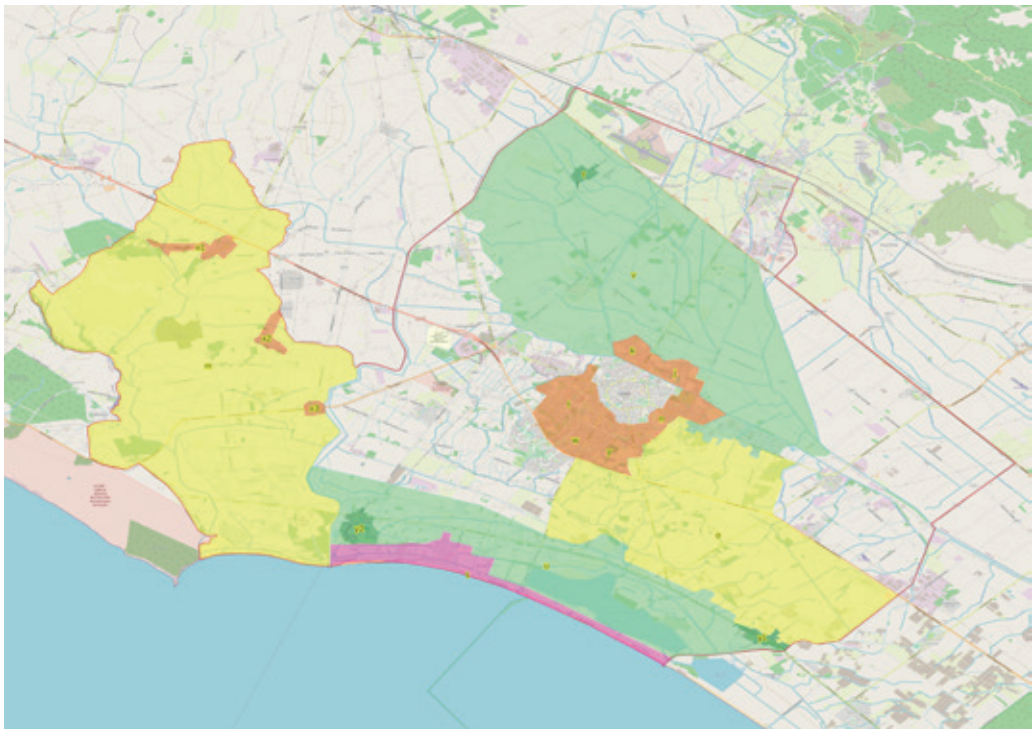


Nel corso del 2022 il nuovo metodo è stato attivato sul Comune di Latina, secondo le seguenti fasi:

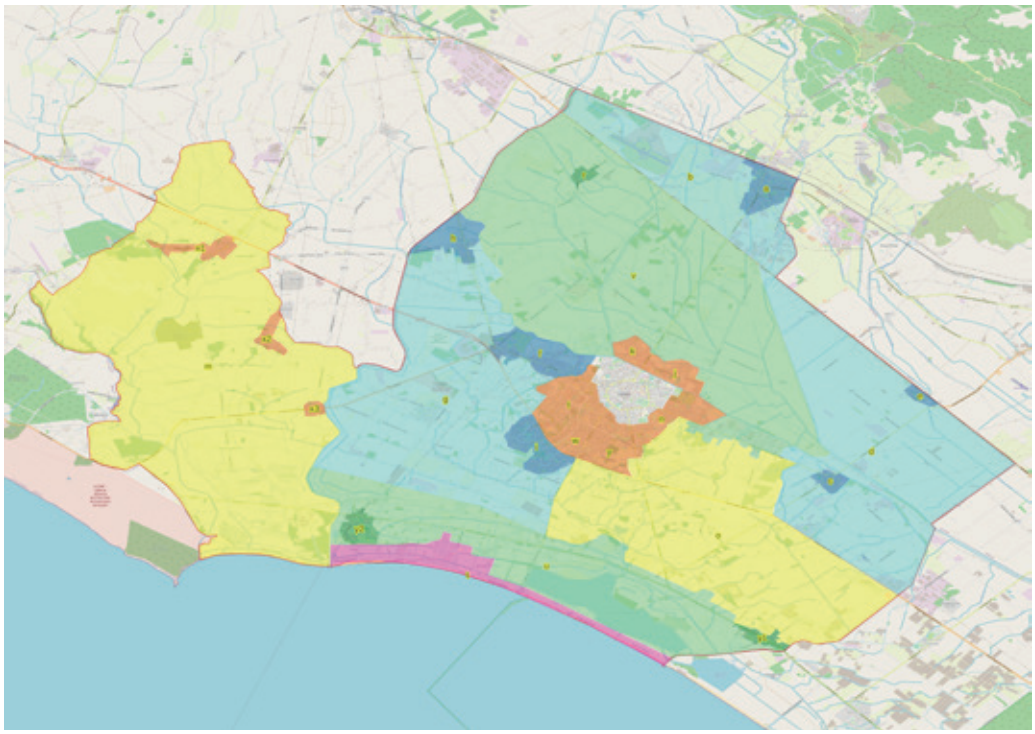
- ***14 marzo per le zone di Latina ovest, Latina est, i borghi Santa Maria, Montello e le Ferriere, quartiere Pantanaccio, Gionchetto, Morbella, Cucchiarelli.***
- ***Il 27 giugno per le zone Europa e Isonzo.***
- ***7 novembre per le zone di Latina Nord, Piccarello, zona Lido e Litoranea i borghi Sabotino, Grappa e Carso.***

Il nuovo metodo a dicembre 2022 serviva complessivamente circa 45mila utenze sul totale di 60mila utenze, mancando così solo un quarto dell'intero territorio comunale.

Quadro delle zone attivate nel 2022



Quadro delle zone attivate al 31 dicembre 2022



La frazione multimateriale derivata dal vecchio sistema di raccolta che utilizza i cassonetti stradali è caratterizzata da un alto tasso di impurità.

Il nuovo metodo, non solo aumenta il flusso dei materiali a recupero, ma ne migliora la purezza.

Quest'ultima si evince, in particolar modo, nella frazione multi materiale che da "pesante" (vetro, plastica e metalli) è passata a "leggera" (plastica e metalli).

Nell'ottica di economia circolare, questo comporterà anche una maggiore valorizzazione economica.

LO SVILUPPO SOSTENIBILE

HIGHLIGHTS 2022

Valore della produzione	Euro 18.418.145,00
Costi totali	Euro 18.281.647,00
Valore aggiunto	Euro 11.416.867,00
Margine operativo lordo (EBITBA)	Euro 1.588.847,00
Utile Netto	Euro 35.741,00
Costo per il personale	Euro 9.645.987,00

Tonnellate complessive RSU raccolte	63.830
Tonnellate secco residuo e altri rifiuti non differenziati	37.123
Tonnellate RD	26.707




abc
AZIENDA BENI COMUNI DI
LATINA

LA RESPONSABILITÀ ECONOMICA

GLI INDIRIZZI E GLI OBIETTIVI ECONOMICI

La gestione aziendale si ispira ai **criteri di economicità, ecologia, efficienza e solidarietà sociale,** in attuazione dei **principi di trasparenza, informazione e partecipazione democratica**, verso uno sviluppo sostenibile delle comunità, che tenda all'eguaglianza sostanziale.

ABC si conforma all'obbligo del pareggio di bilancio, da perseguirsi attraverso l'equilibrio dei costi e dei ricavi, compresi i trasferimenti, e dell'equilibrio finanziario, nel rispetto delle leggi vigenti e in attuazione dei principi della Costituzione.

> ***A espletamento della propria vocazione pubblica, ABC tiene conto dei costi e benefici ecologici e sociali connessi al servizio, che incidono sulla qualità della vita della cittadinanza, commisurati nel lungo periodo e, ove se ne prospetti l'opportunità, su scala universale.***



CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO

	2022	2021	Increm./decr.
Ricavi per la vendita di beni e servizi	16.641.366,00	14.993.313,00	1.648.053,00
Var. Rimanenze prodotti finiti, semilavorati			-
Var. Lavori in corso su ordinazione			-
Var. Immobilizzazioni prodotte internamente			-
Altri proventi vari	1.776.779,00	1.201.261,00	575.518,00
Valore della produzione tipica	18.418.145,00	16.194.574,00	2.223.571,00
Costi per materie prime, sussidiarie e di consumo	2.331.411,00	1.839.554,00	491.857,00
Var. rimanenze materie prime, sussidiarie e di consumo	-17.902,00	-89.855,00	71.953,00
Costo del venduto	2.313.509,00	1.749.699,00	563.810,00
MARGINE LORDO REALIZZATO	16.104.636,00	14.444.875,00	1.659.761,00
Costi per servizi	3.879.342,00	3.768.222,00	111.120,00
Costi per godimento beni di terzi	808.427,00	1.286.750,00	-478.323,00
Costi esterni	4.687.769,00	5.054.972,00	-367.203,00
VALORE AGGIUNTO	11.416.867,00	9.389.903,00	2.026.964,00
Costi del lavoro	9.645.987,00	8.906.052,00	739.935,00
Altri oneri vari	182.033,00	259.708,00	-77.675,00
MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)	1.588.847,00	224.143,00	1.364.704,00
Ammortamenti	1.178.764,00	42.059,00	1.136.705,00
Svalutazioni	-	-	-
Accantonamenti	115.508,00	-	115.508,00
MARGINE OPERATIVO NETTO (MON o EBIT)	294.575,00	182.084,00	112.491,00
Risultato ante gestioni finanziaria e straordinaria	294.575,00	182.084,00	112.491,00
Ricavi della gestione finanziaria	6.582,00		6.582,00
Costi della gestione finanziaria	158.077,00	77.266,00	80.811,00
Risultato corrente	143.080,00	104.818,00	38.262,00
Risultato ante imposte	143.080,00	104.818,00	38.262,00
Risultato della gestione tributaria	107.339,00	70.508,00	36.831,00
RISULTATO NETTO	35.741,00	34.310,00	1.431,00



Il Valore Aggiunto è uno strumento utile per capire gli impatti economici che l'Azienda produce. Il Valore Aggiunto è utilizzato per quantificare quanta ricchezza è stata prodotta e in che modo viene distribuita ai suoi interlocutori. Attraverso questo prospetto è possibile anche collegare il Bilancio di Sostenibilità con il Bilancio di Esercizio.

COSTO DEL LAVORO	**Euro 9.645.987,00**
TOTALE INCIDENZA COSTO LAVORO/EFFETTUATO	**57,96%**

Il personale dipendente è il portatore di interesse che ottiene da ABC la quota più rilevante di Valore Aggiunto che in percentuale è pari 84,49%.

Il Valore aggiunto destinato ai lavoratori si distingue in due categorie di costi per l'Azienda: **remunerazioni dirette e remunerazioni indirette.**

Le remunerazioni dirette comprendono tutte quelle componenti finanziarie o in natura, che concorrono a misurare il beneficio, immediato o differito, ricavato dal dipendente nel rapporto con la società: salari e stipendi, le quote di trattamento di fine rapporto, le provvidenze aziendali.
Le remunerazioni indirette rappresentano i contributi sociali a carico dell'Azienda.



IL SISTEMA IMPRESA

L'Azienda, nel 2022, ha realizzato un utile netto di euro 35.741,00 pari al 0,31% del valore aggiunto globale.

L'IMPATTO SULL'ECONOMIA LOCALE

La quasi totalità del personale dipendente è residente nella provincia di Latina.
Questi dati dimostrano il peso che ABC ha sul territorio, rappresenta un veicolo di traino per tutto l'indotto.

I PRIMI 10 FORNITORI PER VOLUME FATTURATO NELL'ANNO 2022

RAGIONE SOCIALE	OGGETTO FORNITURA/SERVIZIO
1 ENI FUEL S.P.A.	Carburanti automezzi
2 INGEGNI S.R.L.	Trattamento rifiuti differenziati
3 JCOPLASTIC S.P.A.	Acquisto contenitori per PaP
4 SARTORI AMBIENTE S.R.L.	Acquisto contenitori per PaP
5 GILETTA S.P.A.	Acquisto mezzi servizio PaP
6 COS.ECO. INDUSTRIE GROUP S.R.L.	Acquisto mezzi servizio PaP
7 DEL PRETE WASTE RECYCLING	Trattamento rifiuti differenziati
8 SCAU ECOLOGICA S.R.L.	Acquisto contenitori per PaP
9 ONE GROUP S.R.L.	Noleggio e manutenzione automezzi
10 SEDEN SRL UNIPERSONALE	Attività di avvio PaP



LE GARE ESPLETATE NEL 2022

OGGETTO	IMPORTI TOTALI A BASE DI GARA	IMPORTI TOTALI DI AGGIUDICAZIONE	ECONOMIE DI GARA
SERVIZI	425.030,00 euro	330.651,00 euro	94.379,00 euro
FORNITURE	121.850,00 euro	89.325,00 euro	32.525,00 euro



LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Gli obiettivi e le politiche in materia ambientale, comprese le misure adottate e i miglioramenti apportati all'attività di impresa che hanno avuto maggior impatto sull'ambiente, possono essere riassunti come di seguito riportato.
In merito al rispetto dell'ambiente, si comunica che nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui l'Azienda è stata dichiarata colpevole in via definitiva. Nel corso dell'esercizio alla nostra Azienda non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

L'Azienda ha ottenuto con Rapporto di Audit 20 RM 142 ME del 29/12/2020 la conferma del Sistema Gestionale Ambientale UNI EN ISO 14001:2015.

La certificazione ambientale ISO 14001:2015 ha validità fino a data 11/06/2024.

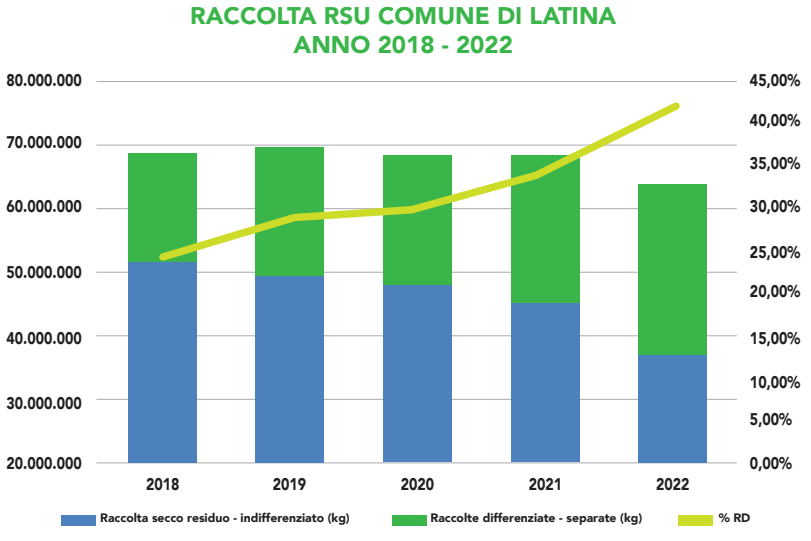
QUANTITATIVI R.S.U. RACCOLTI E PERCENTUALE DI RACCOLTA DIFFERENZIATA OTTENUTA NEL 2022

Il principale indicatore dei livelli di erogazione dei servizi di igiene urbana è spesso solo l'indice di raccolta differenziata raggiunto e, conseguentemente, si tende spesso a sottovalutare il tema, invece assai importante, della produzione totale di rifiuti.
Si riportano di seguito i dati relativi **all'andamento annuale medio delle raccolte di RSU nel Comune di Latina negli ultimi cinque anni (2018-2019-2020-2021-2022).**

	2018	2019	2020	2021	2022
Totale complessivo RSU raccolti [t]	68.717	69.285	68.452	68.571	63.830
Raccolte differenziate - separate [t]	16.523	19.841	20.501	23.342	26.707
%RD	24,04%	28,64%	29,95%	34,04%	41,84%

(I dati in tabella non comprendono il contributo del compostaggio domestico)

La Regione Lazio, in conformità a quanto disposto dal Governo Centrale, nell'individuazione dell'indice di raccolta differenziata effettivamente raggiunto dai Comuni, consente altresì di computare i quantitativi di rifiuti avviati a recupero direttamente dai cittadini mediante la tecnica del c.d. **"autocompostaggio domestico"**. Attraverso il compostaggio domestico vi è infatti una quota parte di rifiuti che, pur non entrando nel computo delle quantità raccolte ed avviate a riciclo negli impianti di trattamento attraverso **le attività dei gestori dei rifiuti come ABC**, concorre al raggiungimento dell'**obiettivo di recupero e riciclo in quanto materiale sottoposto ad attività di riutilizzo in ambito domestico.**



Dato il numero di utenze che praticano il compostaggio domestico censite nella banca dati del Comune nell'**anno 2022**, **pari a 3.017 unità, e in accordo con le Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani di cui alla Deliberazione di Giunta Regionale della Regione Lazio n. 501 del 04/08/2016**, andrebbero computate ulteriori circa 1.871 tonnellate di rifiuto organico quale contributo del compostaggio domestico per l'anno 2022.

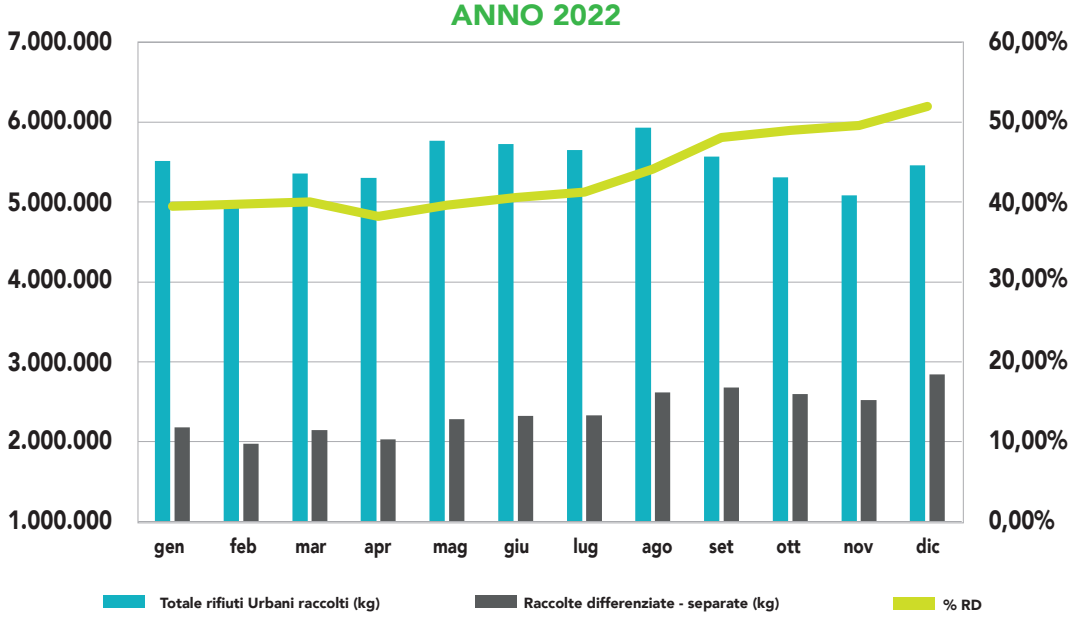
Sulla base di tali presupposti l'indice di raccolta differenziata medio annuo raggiunto effettivamente dal Comune di Latina per l'anno 2022 si attesta al 43,44%.

I QUANTITATIVI DEI RIFIUTI URBANI RACCOLTI NEL COMUNE DI LATINA NEL 2022 SONO DETTAGLIATAMENTE ESPOSTI NELLA TABELLA SEGUENTE:

Cod. EER	DESCRIZIONE EER	Totale complessivo
080318	toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	1.060
150101	imballaggi di carta e cartone	1.527.780
150106	imballaggi in materiali misti	4.937.040
150107	imballaggi di vetro	2.222.480
150111	imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi contenitori a pressione vuoti	702
160103	pneumatici fuori uso	17.860
170107	miscugli di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diversi da quelli di cui alla voce 17 01 06	1.081.530
200101	carta e cartone	3.404.240
200108	rifiuti biodegradabili di cucine e mense	7.798.500
200110	abbigliamento	93.200
200121	tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	1.440
200123	apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi	186.620
200125	oli e grassi commestibili	16.145
200126	oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 20 01 25	4.290
200127	vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose	37.085
200131	medicinali citotossici e citostatici	11.968
200133	batterie e accumulatori di cui alle voci 16 06 01, 16 06 02 e 16 06 03, nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	14.760
200135	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 20 01 21 e 20 01 23, contenenti componenti pericolosi (3)	97.700
200136	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 20 01 21, 20 01 23 e 20 01 35	282.315
200138	legno diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	1.519.130
200139	plastica	73.720
200140	metallo	171.860
200201	rifiuti biodegradabili	2.138.420
200203	altri rifiuti non biodegradabili	3.020
200301	rifiuti urbani non differenziati	37.120.000
200303	residui della pulizia stradale	343.830
200307	rifiuti ingombranti	723.400
	Contributo Autocompostaggio domestico [kg]	1.870.540
	Totale complessivo [kg]	65.638.015
	Raccolte differenziate - separate [kg]	28.514.995
	%RD	43,44%

L'andamento mensile netto delle raccolte è esposto nel seguente grafico.
In particolare, occorre evidenziare **il costante aumento della raccolta differenziata determinato dalla progressiva implementazione dei nuovi servizi di raccolta porta a porta spinta avviati nell'anno 2021.**

RACCOLTA RSU COMUNE DI LATINA
ANNO 2022

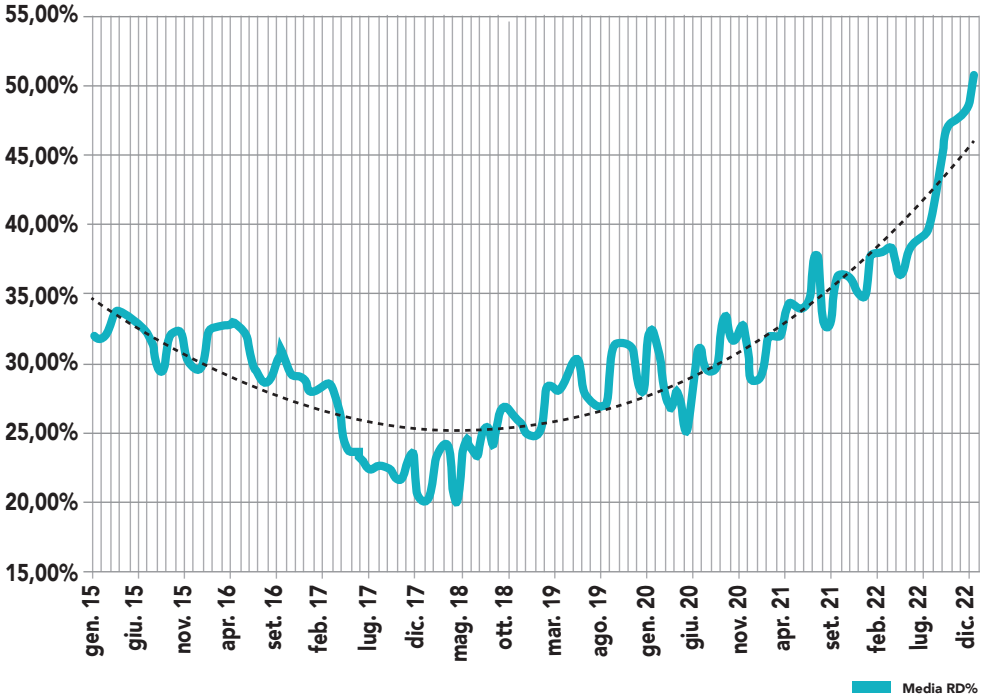


GESTIONE DEI RIFIUTI E DATI SULLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Nel mese di dicembre 2022 l'indice di raccolta differenziata ha superato il 50%.
Un risultato mai raggiunto nel Comune di Latina.

I cittadini hanno risposto, presto e bene, all'attivazione del nuovo metodo adattandosi alle nuove regole di separazione dei rifiuti e i risultati non si sono fatti attendere.

ANDAMENTO DELLA PERCENTUALE DI RACCOLTA DIFFERENZIATA
NEL COMUNE DI LATINA - PERIODO 2015-2023

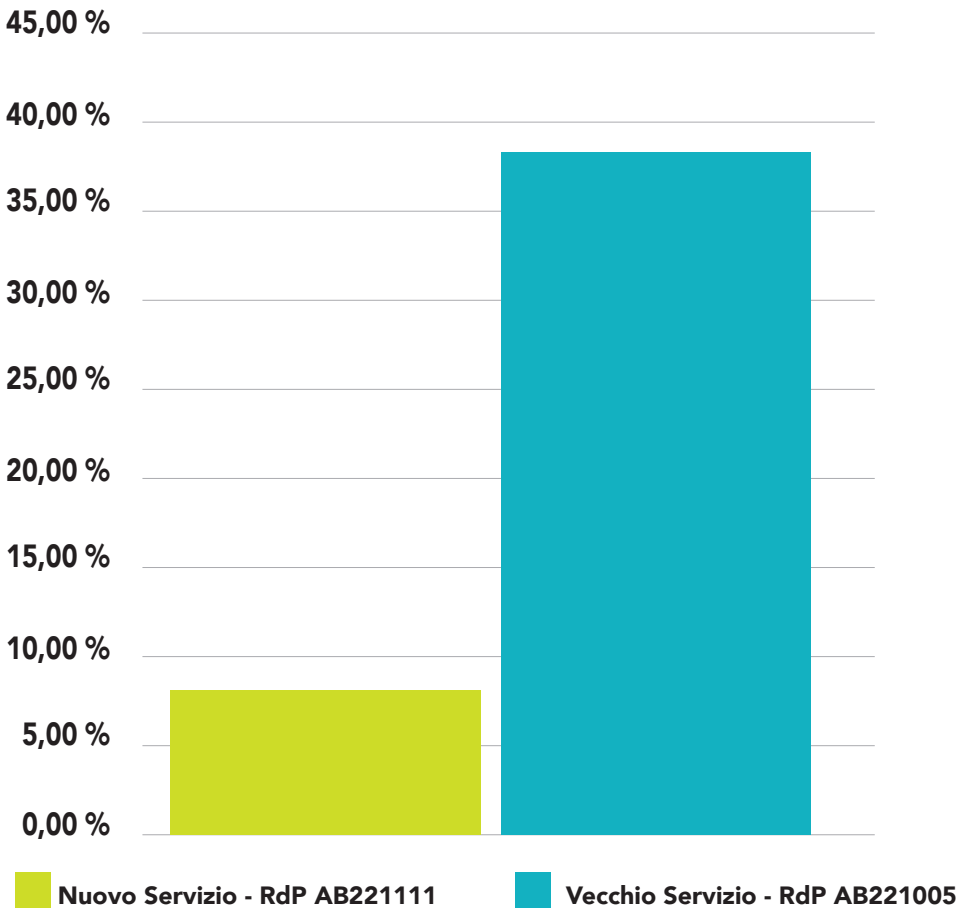


Nel seguente grafico viene mostrata **la differenza tra il secco non riciclabile residuale dal nuovo metodo PaP e l'indifferenziato residuale del vecchio sistema di raccolta.**

Quest'ultimo contiene al suo interno frazioni che potrebbero invece essere valorizzate, come ad esempio l'organico con impatti ambientali ed economici conseguenti.

ANNO 2022

PERCENTUALE DI IMPURITÀ: ORGANICO PRESENTE NEL SECCO NON RICICLABILE



ATTIVITÀ DI CONTROLLO E VIGILANZA











Il 2022 ha segnato un ulteriore incremento nell'attività di vigilanza della ABC Latina per contrastare il fenomeno dell'abbandono indiscriminato di rifiuti e della mancata differenziazione dei materiali. Sono oltre mille i controlli effettuati dagli Ispettori Ambientali (che sono passati da 2 a 9 unità) e 150 le contravvenzioni elevate anche con l'ausilio delle foto trappole. L'attività di controllo si è concentrata soprattutto sulle aree più critiche del territorio comunale in cui il fenomeno della "migrazione dei rifiuti" si è intensificato a seguito dell'estendersi del nuovo porta a porta.

Delle 150 sanzioni (di cui 22 indirizzate ad utenze non domestiche), il 69% ha riguardato i residenti e il restante 31% utenti non residenti provenienti da Comuni limitrofi. Nello specifico, 31 verbali sono stati effettuati in flagranza di reato, 112 con l'ausilio delle foto trappole e 7 sono scattati nelle aree servite dal nuovo porta a porta in seguito ad attività di ispezione del contenuto di buste abbandonate sul suolo pubblico.
In tutti i casi è stata applicata una sanzione di 300 euro ad eccezione di quattro casi in cui sono stati elevati verbali di importo pari a 500 euro, come previsto dal vigente regolamento di Polizia Urbana.

Al fine di contrastare l'abbandono indiscriminato di rifiuti ingombranti sono operativi **tre Centri di Raccolta fissi (via Bassianese, Via Massaro e in località Chiesuola)** e le Isole ecologiche itineranti. Si tratta di servizi gratuiti rivolti a tutti i cittadini del Comune di Latina, accessibili con un documento d'identità e la bolletta Tari. Nel corso del 2022 si è registrato un trend crescente di utenti che hanno usufruito del servizio dei Centri di Raccolta con oltre 36mila conferimenti e più di 9.248 tonnellate di rifiuti conferiti rispetto a 7.850 tonnellate dell'anno precedente.

IL PARCO MEZZI





Tipologia di automezzi utilizzati nell'anno 2022	NR.
Autobotte lavastrade	01
Pianale con gru	04
Compattatore a carico laterale MC 22	06
Compattatore a carico posteriore MC 10	02
Compattatore a carico posteriore MC 24	10
Furgone	02
Lavacassonetti a carico laterale	01
Lavacassonetti a carico posteriore	02
Macchina puliscispiaggia	01
Minipala gommata	01
Pala gommata	01
Pianale trilaterale ribaltabile	02
Rimorchio agricolo per pulizia spiaggia	01
Rimorchio scarrabile	03
Scarrabile con gru e polipo	03
Semirimorchio compattante 50 mc	10
Semirimorchio a vasca 32 mc	04
Spazzatrice 4 MC	04
Spazzatrice 6 MC	03
Trasportacassonetti	01
Trattore agricolo	03
Trattore stradale	04
Vasca ribaltabile da 2,5/2,8 MC	09
Vasca ribaltabile da 5 MC	05
Vasca ribaltabile da 5 MC con costipatore	10
Vasca ribaltabile da 8 MC con costipatore	24
Vasca ribaltabile da 8,5 MC con costipatore	55
Vettura furgonata	06
Totale	178

LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

STATUS DEL DIPENDENTE E PROCEDURE DI ASSUNZIONE

Il rapporto di lavoro di tutti i dipendenti di ABC ha natura privatistica, a norma di legge.

La disciplina generale dello stato giuridico e del trattamento economico dei dipendenti risulta dalla legge e dai contratti collettivi nazionali stipulati dalle associazioni di categoria cui ABC aderisce, dai contratti collettivi integrativi di settore e aziendale, nonché dai contratti individuali.

I requisiti e le modalità di assunzione dei dipendenti sono stabiliti da un regolamento interno, in osservanza delle vigenti disposizioni di legge e dei contratti collettivi.

Il numero e le categorie d'inquadramento dei dipendenti sono indicati nel piano del fabbisogno del personale proposto dal Direttore e adottato dal Consiglio di Amministrazione con il Bilancio di Previsione, con riferimento alle declaratorie e profili da assumere.



Ogni dipendente di ABC è soggetto al regime di responsabilità civile, amministrativa e contabile, nei termini previsti e disciplinati dalle leggi in vigore.



Personale – Reclutamento unità lavorative a T.I.

A seguito di avviso di selezione del 12 agosto 2021 deliberato dal CdA del 05 agosto 2021, a partire da **marzo 2022**, l'azienda ha finalizzato l'**assunzione di n.45 autisti inquadrati al livello 3B del CCNL Utilitalia in possesso della patente di categoria C** per la conduzione dei mezzi da impiegare nel servizio di raccolta differenziata porta a porta spinto su tutta la città di Latina, al fine di proseguire con determinazione il piano operativo già delineato. Con avviso di selezione del 21 dicembre 2021 deliberato dal CdA del 15 dicembre 2021, sono stati indetti 2 concorsi finalizzati all'assunzione di 1 unità categoria Impiegato profilo professionale "Capo Ufficio Amministrazione del Personale e 1 unità categoria Impiegato profilo professionale "Capo Ufficio Progettazione e Monitoraggio Servizi" inquadrati al livello 6B del CCNL. Per entrambe le figure l'assunzione è stata finalizzata ad aprile del 2022.

Personale - Ricorsi in materia del lavoro – Licenziamenti

Nel corso del **2022** sono avvenute **2 cessazione dal servizio uno per giusta causa e 1 per mancato superamento del periodo di prova.**

Personale – Pensionamenti - Dimissioni

Nel corso del **2022** sono avvenute **4 cessazioni dal servizio** di cui 2 con conseguente accesso al trattamento pensionistico e 2 per dimissioni. In dettaglio, con decorrenza 01 gennaio 2022 un autista liv.4°A; con decorrenza 08 agosto 2022 una autista liv. 3B; con decorrenza 31 Agosto 2022 un operatore liv.2B; con decorrenza 22 novembre 2022 un impiegato livello 7 A.

Personale- Relazioni Industriali

Le relazioni industriali nel corso del **2022** sono state caratterizzate da un coinvolgimento delle sigle sindacali presenti in azienda, nel rispetto di quanto previsto dal CCNL Utilitalia e ispirate ad individuare le soluzioni migliori per l'Azienda.

Di particolare rilievo sono da evidenziare i seguenti accordi:

1. Accordo per l'organizzazione dei servizi domenicali di raccolta rifiuti e riassetto sul litorale, per il contenimento del c.d. fenomeno della "migrazione dei rifiuti" nel periodo estivo compreso tra il mese di giugno e il mese di settembre 2022.

Nel periodo estivo (giugno-settembre 2022) la società **RIDA di Aprilia** ha confermato la possibilità di conferire i rifiuti indifferenziati nella giornata della domenica e nelle giornate festive incluse nel periodo (2 giugno, 6 luglio, 15 agosto).

2. Presentazione e informazione relativa alla predisposizione ed elaborazione del nuovo Piano Industriale diretto all'approvazione del CdA. In linea generale sono state illustrate le linee programmatiche del documento definito in un'ottica di trasparenza, realtà e veridicità considerando gli aspetti tecnico organizzativi, di sostenibilità economica al fine di garantire nel tempo la tenuta aziendale.

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO DI CONTRATTAZIONE

ABC Latina rispetta il diritto di tutto il personale di aderire alle OO.SS. di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva.

Nell'Azienda sono presenti diversi lavoratori che aderiscono alle seguenti rappresentanze sindacali.

Organizzazioni sindacali	Percentuale iscritti
UGL	66,09%
CGIL	2,17%
FIT CISL	8,26%
UIL	0
USB	0,87%
NON ISCRITTI	22,61%

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		ALTRE TIPOLOGIE	
N°	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.
Uomini	1	1	0	0	9	10	210	180	0	0
Donne	0	0	0	0	9	8	0	1	0	0

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI	
Anzianità lavorativa	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.
Fino a 2 anni	0	1	0	0	3	1	70	23
Da 2 a 5 anni	1	0	1	0	15	17	140	158

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI	
Tipo contratto	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.
Contr. tempo indeterminato	0	0	1	0	18	18	210	155
Contr. tempo determinato	1	1	0	0	0	0	0	26
Contr. tempo parziale	0	0	0	0	0	0	0	0

TURNOVER:

	PERSONALE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO				
Tipo contratto	Situazione al 31/12/2021	Assunzioni e incrementi	Dimissioni prepensionamenti e cessazioni	Passaggi di categoria	Situazione al 31/12/2022
Dirigenti	1	0	0	0	1
Quadri	0	0	0	0	0
Impiegati	18	2	1	1	19
Operai	169	46	5	2	210

	PERSONALE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO				
Tipo contratto	Situazione al 31/12/2021	Assunzioni e incrementi	Dimissioni prepensionamenti e cessazioni	Stabilizzazioni	Situazione al 31/12/2022
Dirigenti	1	0	0	0	1
Quadri	0	0	0	0	0
Impiegati	0	0	0	0	0
Operai	0	0	0	0	0
Altre tipologie	0	0	0	0	0

INFORTUNI ANNO 2022

All'Istituto Inail nel 2022, sono state presentate 697.773 (+25,7% rispetto allo stesso periodo del 2021) denunce di infortunio sul lavoro, 1.090 delle quali con esito mortale (-10,7%). In aumento risultano le patologie di origine professionale denunciate, che sono state 60.774 (+9,9%).
I dati rilevati al 31 dicembre del 2022 evidenziano a livello nazionale **un incremento nel 2022** rispetto al 2021 sia dei casi avvenuti in occasione di lavoro sia di quelli in itinere, occorsi cioè nel tragitto di andata e ritorno tra l'abitazione e il posto di lavoro.
Il numero degli infortuni sul lavoro nella gestione Industria e Servizi denunciati ha segnato un +24,5% (dai 464.401 casi del 2021 ai 578.340 del 2022).
L'analisi territoriale evidenzia un incremento delle denunce di infortunio in tutte le aree del Paese: **più consistente nel Sud (+37,3%), seguito da Isole (+33,2%), Nord-Ovest (+30,4%), Centro (+29,4%) e Nord-Est (+13,3%).** Tra le regioni con i maggiori aumenti percentuali si segnalano la Campania (+68,9%), la Liguria (+49,0%) e il Lazio (+45,4%).
Le denunce di malattia professionale protocollate dall'Inail nel 2022 sono state 60.774, in aumento di 5.486 casi (+9,9) rispetto al 2021 (15.751 casi in più, per un incremento percentuale del 35,0% rispetto al 2020, e 536 casi in meno, con una riduzione dello 0,9%, rispetto al 2019).
L'analisi puntuale delle denunce di **malattia professionale, mostrano un incremento nel 2022 rispetto al 2021 nelle gestioni Industria e servizi del +10,0%** (da 45.632 a 50.185 casi).
Nello specifico comparto dell'igiene urbana, da un'analisi dell'Inail relativa all'anno 2017, **il numero di infortuni rispetto ai lavoratori occupati è stato del 8%.**

Nell'anno 2022, **il numero di infortuni aziendali occorsi all'Azienda per i Beni Comuni di Latina è stato pari a 10** (4,23 % degli occupati), quest'ultimi sono di numero inferiore a quelli del 2021 (11 infortuni pari al 5,28 % degli occupati).
Le malattie professionali aziendali denunciate all'Inail nel 2022 sono pari a 9.
I valori dell'indice di frequenza, dell'indice di gravità e dell'indice di Incidenza degli infortuni 2022, sono relativamente bassi. Il valore dell'indice di frequenza e di incidenza 2022 è più basso di quelli degli anni precedenti, il valore dell'indice di gravità 2022 è maggiore di quello del 2021 e del 2020 a seguito di un infortunio prolungato di un lavoratore. L'indice di durata media risulta incrementato rispetto a quello del triennio precedente (2019-2021) per le stesse anzidette motivazioni.

ABC Latina ha attivato nel 2022, diverse attività formative in presenza sulla sicurezza nei luoghi di lavoro effettuando, ai sensi dell'Art. 37 del D. Lgs 81/08 26 attività formative).
Inoltre, ha altresì programmato per **il secondo trimestre dell'anno 2023 un corso di aggiornamento per tutto il personale aziendale ed un corso di formazione sulla "Guida Sicura durante l'attività di raccolta rifiuti porta a porta" nel secondo semestre 2023.**

INDICI INFORTUNISTICI

ANNO	ESPOSTI	ORE LAVORATE	N° INFORTUNI	GG. DI INABILITÀ	H DI INABILITÀ	INDICE FREQUENZA	INDICE GRAVITÀ	INDICE INCIDENZA	DURATA MEDIA	H INFORTUNIO / H LAVORATE
2018	188,00	333888,00	13	673	4038	38,94	2,02	6,91	51,77	0,012
2019	188,00	333888,00	11	220	1320	32,95	0,66	5,85	20,00	0,004
2020	208,00	369408,00	9	76	456	24,36	0,21	4,33	8,44	0,001
2021	208,00	369408,00	11	146	876	29,78	0,40	5,29	13,27	0,002
2022	236,00	419136,00	10	225	1350	23,86	0,54	4,24	22,50	0,003

LA COMUNICAZIONE

ABC riconosce nella partecipazione responsabile e attiva della cittadinanza, informata mediante **l'elaborazione, la formulazione e la diffusione di osservazioni e proposte in merito alla gestione aziendale e all'amministrazione del servizio, un valore aggiunto per il buon governo del servizio.**

In particolare, l'Azienda:

- Assicura che ai reclami degli utenti sia data tempestiva risposta.

- Prende in diretta considerazione le istanze presentate dalle OO.SS., associazioni, movimenti o gruppi di cittadini e di utenti, cui fa conseguire, nel più breve tempo possibile, adeguato riscontro.

- Cura i rapporti con le Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado, assicurando lo svolgimento di corsi di educazione ecologica relativi ai servizi svolti e promuove gli incontri con la cittadinanza predisponendo il materiale utile alla divulgazione dei risultati della propria attività ed esplicazione dei servizi resi.



L'Azienda per i Beni Comuni di Latina anche per l'anno 2022, ha promosso una serie di iniziative di comunicazione, educazione e formazione ambientale rivolte alla collettività, alle scuole, alle associazioni e alle attività commerciali.

In particolare, **la campagna di comunicazione si è focalizzata sul nuovo metodo di raccolta differenziata porta a porta avviato nel territorio comunale a marzo 2021.**

Nel corso del 2022, il nuovo servizio è stato esteso alle altre aree del territorio comunale, ad esclusione del centro storico. Al fine di dare una idonea copertura comunicativa al cambiamento del servizio, l'**Azienda ABC ha promosso una serie di iniziative pubbliche e in diretta streaming pubblicizzate attraverso i canali di comunicazione dell'azienda (Sito Internet, Ufficio Stampa, Canali Social).**

Gli **obiettivi della compagna di comunicazione ed educazione ambientale**, in sinergia con le altre realtà istituzionali e associative del territorio, **mirano all'induzione di comportamenti virtuosi da parte dei cittadini.**

Nello specifico, la comunicazione è finalizzata a **migliorare le performance del servizio di gestione dei rifiuti urbani da parte di ABC Latina con l'obiettivo di aumentare la raccolta differenziata,** sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo, riducendo quindi la quantità di rifiuti conferiti in discarica e aumentando le attività di riciclo e recupero.





Nel corso del 2022 la ABC ha proseguito l'attività di educazione ambientale in sinergia con il progetto Eco-schools del Comune di Latina.

Gli Ispettori Ambientali, inoltre, hanno tenuto incontri presso i diversi Istituti che ne hanno fatto apposita richiesta alla ABC Latina.

Nel corso dell'anno si è svolto un corso di formazione ambientale e sulla raccolta differenziata rivolta al **personale ATA dell'Istituto Agrario San Benedetto**; l'Azienda ha partecipato attivamente al **progetto Upper** del Comune di Latina con la **Eco-Walk** in sinergia con la **Scuola media "Tasso"**, e collaborato attivamente alla manifestazione **Buona Domenica sul lungomare**, **da Rio Martino a Capo Portiere.**

In quest'ottica, di seguito, si illustrano più dettagliatamente le azioni concrete attuate dalla Azienda per i Beni Comuni di Latina nell'anno 2022.

COMUNICARE IL PROPRIO IMPEGNO:
DALLA STAMPA AL WEB
DALL'ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI A MANIFESTAZIONI DEDICATE

CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE PER L'EDUCAZIONE E LA SENSIBILIZZAZIONE AMBIENTALE



La campagna informativa di ABC Latina si è basata sull'ideazione, la realizzazione e la distribuzione di **materiale cartaceo e audiovisivo;** l'**organizzazione di eventi** e **incontri pubblici** e la partecipazione a **manifestazioni dedicate all'ambiente**.

In particolare:

- Assemblee pubbliche.
- Video informativi.
- Comunicati stampa
- Conferenze stampa
- Locandine, volantini, avvisi e lettere inviate a domicilio agli utenti
- Messaggi diretti tramite l'app **Junker**
- Ecocalendari per le utenze delle aree servite da nuovo servizio di raccolta "**Porta a Porta**".





- Aggiornamento FAQ disponibili sul sito **www.abclatina.it** e scaricabili in formato pdf.
- Aggiornamento Rifiutologo **(https://www.abclatina.it/rifiutologo/)** scaricabile in formato pdf.
- Front office periodici sul territorio per la distribuzione dei kit di attrezzature del nuovo servizio.
- **Front office ABC presso la sede in via dei Monti dei Lepini 44/46** per la gestione dei rapporti con l'utenza, la consegna/sostituzione dei contenitori e la possibilità di ritirare la compostiera.
  Dal lunedì al venerdì (ore 8:30/13:45).
- Sito aziendale **www.abclatina.it**: disponibili materiali in formato pdf tra cui calendari, opuscolo e manuale sul compostaggio domestico. Inoltre, il sito costantemente aggiornato con dati e informazioni utili ai cittadini.
- **Bilancio Sociale 2021**: stampate 500 copie.
- **Gadget ecosostenibili**.







EVENTI, MANIFESTAZIONI E INCONTRI CON LE SCUOLE



Comune di Latina
Programma Eco-Schools

COMUNE DI LATINA

Eco-Schools

OBIETTIVO:
Sensibilizzazione e promozione delle buone pratiche ambientali

Sensibilizzazione e promozione delle buone pratiche ambientali come il riciclo, il recupero e il riuso di materiali.
Illustrazione del nuovo metodo di raccolta Porta a Porta e delle attività di ABC Latina.

La Terra è un solo Paese, siamo onde dello stesso mare, foglie dello stesso albero, fiori dello stesso giardino.



EDUCAZIONE AMBIENTALE NELL'ARCO DELL'ANNO 2022

GENNAIO 2022

7 GENNAIO

"Educazione ambientale Eco-School San Benedetto di Latina"



20 GENNAIO

"Educazione ambientale"

COMUNE DI LATINA — Upper PARCHI PRODUTTIVI URBANI — EUROPEAN UNION — UIA URBAN INNOVATIVE ACTIONS

Partecipazione al laboratorio del progetto Upper del Comune di Latina, co-finanziato dal bando europeo Urban Innovative Actions, **presso il Parco San Marco di Latina.**



FEBBRAIO
"Nuovo Servizio Porta a Porta"



Dal mese di Febbraio 2022 è stato attivato il servizio di distribuzione delle attrezzature per i nuovi servizi PAP nelle zone urbane Latina Ovest rurale (Borgo Santa Maria, Borgo Bainsizza, Borgo Montello, Le Ferriere), Latina Est rurale, Borgo Isonzo, Pantanaccio, Gionchetto, Cucchiarelli, Morbella.

7 FEBBRAIO
"Diretta Streaming"

Diretta streaming sul nuovo servizio di raccolta porta a porta nelle aree urbane:
https://fb.watch/gZIakrR70R/

14 FEBBRAIO
"Diretta Streaming"

Diretta streaming sul nuovo servizio di raccolta porta a porta nelle aree rurale:
https://fb.watch/gZKJMV0x-y/

21 FEBBRAIO
"Diretta Streaming"

Diretta streaming dedicata al compostaggio domestico:
https://fb.watch/gZLH7d9mHP/



23 FEBBRAIO
"Conferenza stampa"

Presentazione del progetto di Raccolta Differenziata "Porta a Porta" all'interno del Polo Pontino dell'Università Sapienza presso la sala conferenze del CeRSITeS in via XXIV Maggio a Latina. Per l'occasione è stato realizzato un logo, materiali grafici: locandine, volantini e grafica web. (Il progetto è descritto a pg.56 "Rapporti con le Università").





27 FEBBRAIO
"Buona Domenica"

Iniziativa del Comune di Latina, la ABC ha collaborato con uno stand sito a Capo Portiere, lungomare, per la distribuzione di gadget ecosostenibili e buste per la pulizia della spiaggia. Attività di sensibilizzazione ed educazione ambientale. Ritiro dei rifiuti raccolti.



28 FEBBRAIO
"Educazione Ambientale"

Partecipazione all'eco-comitato presso l'istituto Alessandro Manzoni per definire le modalità di attuazione del Programma Eco-schools.





MARZO 2022

7 MARZO
"Educazione Ambientale"

Partecipazione al laboratorio del progetto Upper Seeds del Comune di Latina, co-finanziato dal bando europeo Urban Innovative Actions.



11 MARZO
"M'illumino di meno"

Adesione alla campagna nazionale "M'illumino di meno - Giornata del risparmio energetico e degli stili di vita sostenibili", promossa dalla trasmissione radiofonica Caterpillar Radio con Rai per il sociale.
In Piazza del Popolo il personale di ABC ha promosso iniziative per sensibilizzare e diffondere le buone pratiche della corretta differenziazione dei rifiuti, per il riciclo e il riuso dei materiali di scarto. Distribuititi anche gadget e presentati giochi per i bambini.



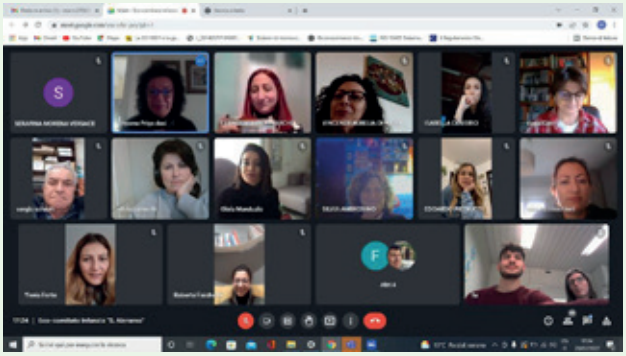
14 MARZO
"Nuovo Servizio Porta a Porta"

Avvio nuovo servizio nelle zone Cucchiarelli, Morbella, Pantanaccio, Gionchetto, Latina Ovest rurale e Latina Est rurale.



14 MARZO
"Educazione Ambientale"

Eco-comitato presso l'istituto comprensivo Tasso- Piccaro.



14 MARZO
"Buona Domenica"

Iniziativa del Comune di Latina, la ABC ha collaborato con uno stand sito a Capo Portiere, lungomare, per la distribuzione di gadget ecosostenibili e buste per la pulizia della spiaggia. Attività di sensibilizzazione ed educazione ambientale. Ritiro dei rifiuti raccolti.





8 APRILE
"Open Day ABC"

Giornata di apertura della sede aziendale. Visita guidata al Centro di Raccolta e presentazione delle proposte progettuali nell'ambito del finanziamento del PNRR.







22 APRILE

"Educazione Ambientale – Adesione alla Giornata Ecologica Raee"

Inerente il riciclo di Elettrici ed Elettronici in collaborazione con il progetto Upper e l'istituto Tasso di Latina.







24 APRILE

"Buona Domenica"

Iniziativa del Comune di Latina, la ABC ha collaborato con uno stand sito a Capo Portiere, lungomare, per la distribuzione di gadget ecosostenibili e buste per la pulizia della spiaggia. Attività di sensibilizzazione ed educazione ambientale. Ritiro dei rifiuti raccolti.



MAGGIO 2022

6 MAGGIO
"Educazione Ambientale"

Attività di sensibilizzazione dedicata al riciclo presso istituto Manzoni di Latina.



11 MAGGIO
"Educazione Ambientale"

Giornata ecologica e raccolta rifiuti Raee istituto comprensivo Giuseppe Giuliano e Liceo Ettore Majorana, organizzata in sinergia con il progetto Upper del Comune di Latina.



20 MAGGIO
"Educazione Ambientale"

Incontro di formazione presso la sede della AIPD Latina - Associazione Italiana Persone Down Latina.



20 MAGGIO
"Educazione Ambientale"

Incontro presso la scuola primaria Rodari.



GIUGNO 2022

14 GIUGNO
"Nuovo Servizio Porta a Porta"

Presentazione nuovo servizio PaP zone Isonzo/Europa - Assemblea pubblica presso il cortile esterno della Scuola Frezzotti Corradini in via Amaseno.

16 GIUGNO
"Nuovo Servizio Porta a Porta"

Presentazione nuovo servizio PaP zone Isonzo/Europa - Assemblea pubblica presso il Parco Evergreen in via Roccagorga.

21 GIUGNO
"Nuovo Servizio Porta a Porta"

Presentazione nuovo servizio PaP zone Isonzo/Europa - Assemblea pubblica presso il Parco San Marco, area giochi Barbapapà, ingresso via Aprilia.



27 GIUGNO
"Educazione Ambientale"

Avvio nuovo servizio PaP zone Isonzo/Europa.



AGOSTO 2022

6 AGOSTO
"Educazione Ambientale"

Incontro presso la casa cantoniera di Borgo Sabotino, nell'ambito del progetto "Mediazione Sociale 2022" del Comune di Latina.



SETTEMBRE 2022

27 SETTEMBRE
"Educazione Ambientale"

"Impariamo a differenziare" presso il quartiere Nicolosi con gli Ispettori Ambientali ABC, nell'ambito del progetto "Mediazione sociale 2022" del Comune di Latina.



OTTOBRE 2022

6 OTTOBRE
"Educazione Ambientale"

Nel mese di ottobre l'Azienda ha incontrato la ditta Mensa comunale DUSMANN presso la scuola primaria Via Bachelet. Oggetto: disporzionamento dei pasti e successivo smaltimento, congiuntamente al progetto di recupero della frazione organiza presso il Canile Comunale.



2 OTTOBRE
"Educazione Ambientale"

Appuntamento clean up sul lungomare di Latina. Incontro di formazione e sensibilizzazione ambientale con gli Ispettori Ambientali a Rio Martino per parlare di raccolta differenziata con una dimostrazione che coinvolgerà i partecipanti. Distribuiti gadget ecosostenibili e buste per la pulizia della spiaggia. A fine mattinata l'Azienda ha ritirato i materiali raccolti.



14 OTTOBRE
"Educazione Ambientale"

L'Azienda per i Beni Comuni di Latina ha partecipato alla bella iniziativa realizzata dal Circolo Arcobaleno Pontino Legambiente APS di Latina in collaborazione con l'azienda Lanxess Spa. Dopo un incontro informativo tenuto dagli Ispettori Ambientali ABC, si è svolta la pulizia delle aree dunali e retrodunali in località Capo Portiere a Latina.



26 OTTOBRE
"Educazione Ambientale"

Assemblea pubblica presso le sale della parrocchia Sacro Cuore di Gesù di Borgo Sabotino.

26 OTTOBRE
"Educazione Ambientale"

Assemblea pubblica presso la tensostruttura della Chiesa Maria Immacolata.



NOBEMBRE 2022

5 NOVEMBRE
"3° Evento Laudato sì"

Partecipazione 3° Evento Laudato sì a cura del Movimento dei Focolari presso Ponte Passo Genovese e presso la Chiesa Stella Maris a Foce Verde, sul lungomare di Latina. Gli Ispettori Ambientale hanno parlato di buone pratiche ambientali e illustrato il nuovo metodo di raccolta differenziata porta a porta.



7 NOVEMBRE
"Nuovo Servizio Porta a Porta"

Avvio nuovo servizio per le aree di Lido di Latina, Litoranea, Borgo Sabotino, Borgo Grappa, Piccarello, Latina Nord (Chiesuola e Borgo Carso).



7 NOVEMBRE
"Nuovo Centro di Raccolta"

Apertura Centro di Raccolta località Chiesuola.



8-11 NOVEMBRE
"Ecomondo 2022"

ABC Latina partecipa a Ecomondo 2022 presso la fiera di Rimini. Presenti i vertici ambientali, il responsabile comunicazione e gli Ispettori Ambientali.



13 NOVEMBRE
"CleanUp Plastic Free"

CleanUp Plastic Free, piazza dei Navigatori, lungomare di Latina.



dal 16 al 19 NOVEMBRE

"Punto distributivo straordinario"

Attivato un punto distributivo straordinario in via Don Torello, 71, zona Isonzo.



dal 21 al 25 NOVEMBRE 2022

"Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti (SERR)"

In occasione della Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti (SERR), la ABC Latina ha collaborato con la Facoltà di Ingegneria del Polo di Latina, Sapienza Università di Roma per l'iniziativa dedicata al tessile circolare e sostenibile dal titolo "Riciclare è di moda".
Dal 21 al 25 novembre è stato allestito uno stand espositivo con un contenitore per la raccolta degli indumenti usati all'interno del chiostro della Facoltà di Ingegneria, presso il quale un operatore ecologico RAU ha illustrato agli interessati le modalità e i criteri della raccolta differenziata del tessile sotto gli aspetti normativi, etici e ambientali, nonché della filiera di recupero del rifiuto. L'iniziativa è stata realizzata con la società cooperativa Rau e con il patrocinio di Rus Risorse e Rifiuti - Rete delle università per lo sviluppo sostenibile.








abc

RAPPORTI CON LE UNIVERSITÀ: OBIETTIVI, PROGETTI ED EVENTI

SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

LA CONVENZIONE TRA ABC LATINA E CERSITES DI LATINA



Presentazione del **progetto di Raccolta Differenziata "Porta a Porta"**all'interno del Polo Pontino dell'Università Sapienza: conferenza stampa il 23 febbraio 2022 presso la sala conferenze del CeRSITeS in via XXIV Maggio a Latina.

Il progetto è inserito nell'ambito della convenzione stipulata il 18/11/21 tra **ABC e il CeRSITeS di Latina**, al fine di condividere, valorizzare e divulgare risorse culturali ed esperienze tecnico scientifiche; organizzare congiuntamente studi, seminari e gruppi di studio su temi di interesse comune; scambiare informazioni scientifiche e tecniche; elaborare progetti formativi. Con la stipula della convenzione, si è da subito avviata la collaborazione attivando la procedura necessaria per l'avvio del servizio di raccolta dei rifiuti "PaP"che interesserà i tre plessi dove attualmente operano le Facoltà di Economia, Facoltà di Farmacia e Medicina, Facoltà di Ingegneria Civile e Industriale e Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica.
Un progetto pilota nato per sensibilizzare le studentesse e gli studenti e il personale dell'Università sui temi della valorizzazione dei rifiuti in un'ottica di economia circolare e mettere le basi ad un sistema che possa essere ulteriormente sviluppato mediante altre iniziative.

Dopo aver studiato il contesto territoriale dei suddetti plessi, si è progressivamente passati ad analizzare nel dettaglio le destinazioni d'uso dei vari ambienti degli stessi, per stimare la produzione di rifiuti al fine di conoscere il fabbisogno di contenitori necessari per la raccolta delle diverse frazioni.

In seguito, ABC ha provveduto a fornire l'attrezzatura necessaria per gli spazi esterni di ogni plesso (secco non riciclabile, carta, plastica e metalli). Per gli spazi interni è stata consegnata una fornitura di contenitori realizzati in cartone riciclato con i loghi di Sapienza, ABC, Comune di Latina, cofinanziati da Sartori Ambiente. A supporto del servizio è stata predisposta una campagna informativa, realizzata con la collaborazione di Achab Group, per illustrare esempi di buone pratiche di separazione a monte del rifiuto e di sensibilizzazione alle tematiche ambientali attraverso un costante aggiornamento anche con il supporto dell'**app Junker**.

Il progetto pilota, attraverso una sinergia virtuosa tra Azienda, Sapienza e Comune di Latina, mira a raggiungere indici di raccolta differenziata elevati, attraverso un'attività di sensibilizzazione e promozione delle buone pratiche ambientali che vede le studentesse e gli studenti protagonisti attivi del cambiamento.





ABC Latina, in collaborazione con **l'Università di Trento, Sartori Ambiente e Junker**, ha lanciato nel mese di ottobre un sondaggio aperto a tutta la cittadinanza per capire come la popolazione di Latina valuta il nuovo servizio di raccolta differenziata Porta a porta (PaP).

L'iniziativa è inserita nell'Accordo di collaborazione interistituzionale tra l'Università di Trento – Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive e la ABC Latina.

La partecipazione al sondaggio è stata ottima, soprattutto se paragonata a indagini simili effettuate in altre località italiane, mostrando così l'interesse e la volontà di esprimere la propria opinione sulla raccolta differenziata e sulla gestione in città. **Il campione è rappresentativo di categorie diverse** per età, impiego, tipo di residenza e numero di abitanti in casa (o appartamento). Come prevedibile, i cittadini delle zone servite dal nuovo PaP rappresentano più del 90% dei rispondenti.

L'aspetto più interessante è la quantità e la qualità dei commenti e delle opinioni ricevuti su alcuni specifici temi, di cui ABC Latina terrà conto. I cittadini manifestano da un lato necessità pratiche, come una diversa frequenza di ritiro di alcune categorie di rifiuti e una maggiore facilità di comunicazione con il gestore; dall'altra un notevole interesse a ricevere informazioni sul ciclo dei rifiuti e sui vantaggi della raccolta differenziata. Un tema, quest'ultimo, che solo pochi anni fa, era molto meno considerato.

Emerge quindi **la necessità di garantire al cittadino informazioni e feedback che diano coerenza alle loro azioni, dare valore a queste ultime e, quindi, facilitarne il mantenimento.** In altre parole, è importante sapere che l'impegno quotidiano nel differenziare porta a un beneficio tangibile sia per i cittadini che per la comunità, oltre che per l'ambiente nel suo complesso. Verrà quindi garantito **un canale informativo costante, anche attraverso l'app Junker,** scaricata da migliaia di cittadini a Latina, **per fornire loro i dati quantitativi ed economici dei materiali recuperati.** Non solo, dunque, l'indice di raccolta differenziata ma i quantitativi di materiale avviato a recupero, gli impianti presso cui questo avviene e i ricavi dalla vendita, saranno resi noti periodicamente insieme al dato delle sanzioni elevate per comportamenti non corretti. Dunque, **un'operazione di "open data" su temi ritenuti interessanti dai cittadini.**
Nei programmi di ABC, Università di Trento, Sartori Ambiente e Junker vi è inoltre **di sviluppare un progetto sperimentale in una zona della città per studiare come utilizzare le norme sociali per facilitare la raccolta differenziata.** Si individueranno metodi premianti per chi si comporta bene (riciclando), venendo così incontro alle esigenze dei cittadini e dimostrando che la ABC recepisce le loro istanze e attua azioni coerenti con esse. **Vicinanza e comunicazione agli utenti saranno quindi le linee guida dell'azione di ABC Latina.** La raccolta dei rifiuti deve diventare parte integrante della vita in città e contribuire al decoro e alla qualità della vita di tutti i cittadini.

IL PREMIO
VII^ EDIZIONE DELL'ECOFORUM 2022

Menzione speciale per la raccolta di qualità ed estensione del porta a porta: *ABC Latina all'Ecoforum Lazio di Legambiente*

L'Azienda per i Beni Comuni di Latina si è aggiudicata una menzione speciale alla **settima edizione dell'Ecoforum**, organizzata da Legambiente Lazio con il contributo della Regione Lazio.
Un riconoscimento importante attribuito all'Azienda per la "raccolta di qualità e per l'estensione del porta a porta".
Alla cerimonia di premiazione, che si è svolta il 14 dicembre 2022 presso la Casa dei Cavalieri di Rodi a Roma, hanno partecipato, oltre a numerosi Sindaci ed amministratori, il Presidente Nazionale di Legambiente Stefano Ciafani, l'Assessore regionale al Ciclo dei Rifiuti Massimiliano Valeriani e per ABC, il direttore generale Silvio Ascoli e la vicepresidente del CdA Angela Verrengia.

"Con il nuovo servizio di raccolta "porta a porta" abbiamo puntato ad una gestione dei rifiuti che mira non solo alla riduzione della produzione dei rifiuti e all'aumento della raccolta differenziata ma anche, e soprattutto, alla qualità dei materiali raccolti."

Direttore Generale Silvio Ascoli







Il premio è stato ritirato dal vicepresidente Angela Verrengia che, a nome di tutto il Consiglio di Amministrazione, ha espresso soddisfazione per il riconoscimento e la volontà di continuare a lavorare per rendere Latina una città sempre più virtuosa.



Vicepresidente Angela Verrengia