



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ REPORT 2021



COMUNE DI LATINA
LA CITTÀ DEI DIRITTI



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ REPORT 2021



COMUNE DI LATINA
LA CITTÀ DEI DIRITTI



“Credo che avere la Terra e non rovinarla
sia la più bella forma d'arte che si possa
desiderare”

Andy Warhol

INDICE GENERALE

INTRODUZIONE.....	3
Presentazione.....	4
GUIDA ALLA LETTURA.....	5
GLI STAKEHOLDER.....	6
CHI SIAMO.....	6
La storia di ABC Latina.....	6
La Mission.....	7
Gli organi di governo.....	9
La pianta organica.....	10
Le associazioni di categoria.....	11
I valori etici.....	12
IL TERRITORIO.....	13
LO SVILUPPO SOSTENIBILE.....	14
Highlights 2021.....	14
LA RESPONSABILITA' ECONOMICA.....	14
Gli indirizzi e gli obiettivi economici.....	14
Il sistema impresa.....	16
L'impatto sull'economia locale.....	16
LA RESPONSABILITA' AMBIENTALE.....	16
Quantitativi R.S.U. raccolti e percentuale di raccolta differenziata ottenuta nell'anno 2020.....	17
Attività di controllo e vigilanza.....	19
Il parco mezzi.....	20
LA RESPONSABILITA' SOCIALE.....	22
Status del dipendente e procedure di assunzione.....	22
Libertà di associazione e diritto di contrattazione.....	24
Infortuni.....	25
EMERGENZA COVID-19.....	26
LA COMUNICAZIONE.....	27
Campagna di educazione e sensibilizzazione ambientale.....	28
EVENTI E MANIFESTAZIONI.....	31
Educazione ambientale.....	40
LE GARE ESPLETATE NEL 2021.....	43
PROGETTI E OBIETTIVI DEL 2022.....	44
Il nuovo sistema di raccolta differenziata "porta a porta".....	44
IL PNRR.....	47
QUESTIONARIO.....	47
Contesto aziendale.....	47
Relazioni sociali ed emergenza Covid.....	49
Come viene valutata l'azienda.....	50

INTRODUZIONE

Il 2021 per la città di Latina è stato l'anno del grande cambiamento in tema di raccolta dei rifiuti. **Una sfida importante per una comunità che guarda al futuro.** Una sfida che non punta solo alla tutela ambientale e allo sviluppo sostenibile del territorio, ma rappresenta una preziosa opportunità sociale ed economica per tutta la collettività.

Il nuovo servizio di raccolta differenziata "Porta a Porta", avviato a marzo '21, è un modo diretto di responsabilizzare ogni cittadino sul corretto conferimento dei rifiuti, rendendolo così protagonista attivo del cambiamento. Sin da subito, nelle aree in cui si è attivato il nuovo metodo, si sono registrati ottimi risultati, superiori alle attese, sia come decoro e pulizia del territorio che come quantità di materiali avviati al riciclo, raggiungendo indici di raccolta differenziata dell'80%.

Ma non è sufficiente fare la raccolta differenziata, è necessario farla di qualità. Con il nuovo servizio si è registrato un netto miglioramento della qualità dei rifiuti raccolti e, per la prima volta a Latina, quello che era un costo e un problema per la comunità è diventato una risorsa. Finora abbiamo dovuto cercare chi accettasse i nostri rifiuti, pagandolo, oggi il rifiuto si è trasformato in un prodotto desiderabile sul mercato. Tutto ciò si traduce in un'entrata economica consistente per le casse del Comune e, quindi, in un vantaggio economico per tutti i cittadini.

Un sistema virtuoso, quello del nuovo "PaP", che sta funzionando grazie alla partecipazione convinta dei cittadini e grazie all'impegno e senso di responsabilità dei lavoratori dell'azienda. Con il nuovo metodo ogni contenitore è associato a una specifica utenza, passo indispensabile per la futura attivazione della tariffa puntuale, utile affinché ognuno paghi per i rifiuti che realmente produce.

Come in ogni cambiamento, la fase iniziale può essere interessata da alcuni disagi, ma siamo certi che i benefici, in breve tempo, ripagheranno l'impegno di tutti. Non mancano e non mancheranno, persone poco sensibili alle tematiche ambientali che continuano e che continueranno a utilizzare i cassonetti stradali anche se servite dal nuovo metodo, determinando il cosiddetto fenomeno della "migrazione dei rifiuti". L'Azienda si è da subito attivata per contrastare tale fenomeno, anche attraverso l'avvio di una campagna di comunicazione idonea.

Il 2021 è stato quindi un anno scandito dai ritmi serrati dettati dal programma di estensione del nuovo servizio. Tutto ciò ha portato anche a un aumento occupazionale, sono stati assunti 21 operatori ecologici a tempo indeterminato ed è stato pubblicato il bando di concorso per il reclutamento di 45 autisti. Tutto questo a testimonianza della ferma volontà dell'azienda di reclutare le migliori risorse disponibili sul mercato al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi.

Durante l'anno, ancora una volta, si è confermata la volontà di **dare priorità alle attività di sensibilizzazione ed educazione ambientale con le scuole e le associazioni** a dimostrazione della solida volontà da parte dell'Azienda di aprirsi alle differenti realtà sociali con l'obiettivo di fare rete. A tal fine, si è anche dato avvio a un rapporto con il Polo universitario pontino della Sapienza di Roma con la firma di una convenzione tra ABC e il CeRSITeS di Latina che punta a condividere e valorizzare risorse culturali ed esperienze tecnico scientifiche, per organizzare congiuntamente studi, seminari e gruppi di studio su temi di interesse comune, scambiare informazioni scientifiche e tecniche ed elaborare progetti formativi.

In un'ottica di economia circolare ed efficientamento energetico, **L'Azienda è pronta a recepire e utilizzare le opportunità del PNRR.** Le proposte dovranno focalizzarsi su una progettazione impiantistica capace di valorizzare il "rifiuto", trasformandolo in un prodotto vero e proprio con un suo appeal sul mercato. Inoltre, le proposte progettuali dovranno affrontare in maniera diretta la questione dell'aumento del costo dell'energia elettrica, per esempio con l'installazione di impianti fotovoltaici, secondo le indicazioni UE sulle Comunità Energetiche. Gli interventi dovranno inserirsi in un percorso della *green economy* capace di valorizzare i valori dell'economia circolare per il ciclo dei rifiuti, con l'obiettivo di abbracciare una visione completa che vede ABC come Azienda di riferimento per tutti i comuni del territorio.

**Il Presidente
Gustavo Giorgi**

Presentazione

L'Azienda per i Beni Comuni di Latina presenta il terzo report di sostenibilità sociale con l'obiettivo di rendicontare agli stakeholder la responsabilità sociale, d'impresa e ambientale dell'Azienda. Un documento utile per rappresentare l'attività di ABC in termini più trasparenti a tutti gli interlocutori, *in primis* agli utenti che usufruiscono dei servizi.

Il 2021 è stato un anno caratterizzato dall'avvio del progetto di raccolta differenziata "Porta a Porta" nel territorio comunale di Latina. Un anno, che ancora una volta, si è rapportato con l'emergenza sanitaria da Covid-19.

Il Bilancio di esercizio si è chiuso con un utile di pari a 34.310 euro, a conferma di un trend positivo di crescita che si è registrato nel corso dei quattro anni dalla costituzione dell'Azienda.



GUIDA ALLA LETTURA

L'Azienda per i Beni Comuni di Latina redige il Bilancio di Sostenibilità per offrire un documento sintetico e al contempo completo delle performance aziendali. Il documento descrive il percorso intrapreso per la costruzione di un processo di gestione sostenibile e costituisce un prezioso strumento di pianificazione e rendicontazione delle attività e dei risultati raggiunti in ambito ambientale, sociale ed economico.

Il bilancio di sostenibilità è consultabile e scaricabile anche sul sito www.abclatina.it e sul sito del Comune di Latina www.comune.latina.it

GLI STAKEHOLDER

Sono state individuate le diverse categorie con cui ABC Latina interagisce. Nel corso dell'anno l'Azienda ha continuato a coinvolgere gli stakeholder con molteplici iniziative, tra cui:

- Eventi informativi con i cittadini
- Incontri con i sindacati
- Attività di educazione ambientale negli Istituti Scolastici
- Manifestazioni di sensibilizzazione alle tematiche ambientali
- Collaborazioni con Università, realtà associative ed enti locali



CHI SIAMO

La storia di ABC Latina

L'Azienda per i Beni Comuni di Latina avvia la propria attività il 1° gennaio 2018. È l'Azienda Speciale pubblica costituita ai sensi del D.lgs. n. 267/2000 in data 2 ottobre 2017 dal Comune di Latina, come suo Ente strumentale per la gestione del servizio di igiene urbana e raccolta differenziata dei rifiuti, nonché per altri servizi di pubblico interesse.

Sono transitati in ABC, attraverso la sottoscrizione di un accordo quadro con le OO.SS., n.164 dipendenti provenienti dalla precedente gestione, di cui n. 149 con qualifiche operative e n. 15 con qualifiche tecnico-amministrative, tutti con contratto full-time a tempo indeterminato.

Il personale è stato assunto con il CCNL UTILITALIA, adottato dalle aziende pubbliche e/o a controllo pubblico.

L'Azienda si è dotata del nuovo Piano Industriale per la ristrutturazione del servizio di raccolta dei rifiuti, evolvendo il previsto sistema di raccolta "porta a porta" con modalità innovative tali da poter massimizzare i risultati della raccolta differenziata dei rifiuti. Il nuovo Piano Industriale è stato approvato definitivamente dal Consiglio Comunale di Latina nell'agosto del 2019.

ABC esercita la propria attività nel Comune di Latina e, previa autorizzazione del Consiglio Comunale e nei limiti previsti dalla legge, anche fuori del territorio comunale.



La Mission

La **mission** della Azienda è la produzione ed erogazione dei servizi pubblici locali, in un quadro di tutela prioritaria degli utenti e dei consumatori, nell'ottica di assicurare il perseguimento dell'interesse pubblico generale.

Tale obiettivo è perseguito attraverso l'espletamento dei servizi di igiene urbana e raccolta differenziata dei rifiuti, affidati dal Comune di Latina, per il raggiungimento dei seguenti obiettivi: valorizzazione delle diverse frazioni merceologiche dei rifiuti che arrivano dalle attività di raccolta differenziata; riduzione delle quantità di rifiuto indifferenziato prodotto da avviare a smaltimento; recupero di materiale e di energia nella fase di trattamento finale; promozione di comportamenti virtuosi da parte dei cittadini.

L'Azienda non ha finalità di lucro, persegue il pareggio di bilancio e ispira il proprio operato **a criteri di economicità, efficienza, efficacia, ecologia e solidarietà sociale.**

Il Consiglio Comunale, nel proprio Documento Unico di Programmazione e attraverso il Piano Economico Finanziario del Servizio di Igiene Urbana, stabilisce gli obiettivi che l'Azienda deve conseguire, sia in termini di bilancio che in termini di efficacia, efficienza ed economi-

città del servizio; inoltre, con propria deliberazione, può definire ulteriori vincoli ed indirizzi ai quali gli organi aziendali si devono attenere ed ai quali la gestione dell'Azienda si deve conformare.

Nell'interesse dei cittadini opera quotidianamente con **passione, trasparenza ed efficacia** fornendo servizi di:

- Raccolta differenziata, trasporto e conferimento presso impianti di selezione e/o piattaforme di recupero delle diverse frazioni: carta e cartone, vetro, multimateriale (plastica e metalli).
- Raccolta selettiva, trasporto e conferimento presso impianti di trattamento/smaltimento dei rifiuti ingombranti e beni durevoli dismessi e della frazione "inerti da demolizione".
- Raccolta selettiva, trasporto e avvio al trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani pericolosi (farmaci scaduti, pile esauste e contenitori etichettati "T" e/o "F").
- Raccolta di qualsiasi tipo di rifiuto indifferenziato da avviare a selezione e raccolta differenziata dei rifiuti presso le Piattaforme Ecologiche.
- Lavaggio dei cassonetti stradali e dei contenitori per la raccolta differenziata; spazzamento e lavaggio strade; pulizia spiagge, porticati e marciapiedi; diserbo meccanico e con altre modalità eco-compatibili; raccolta foglie cadute; pulizia dei mercati e dei luoghi interessati da eventi pubblici; raccolta e avvio allo smaltimento di sovralli derivanti da spazzamento stradale.
- Rimozione di rifiuti abbandonati su suolo pubblico denominato "bonifica delle discariche abusive".

Nel rispetto delle leggi vigenti, ABC può effettuare attività complementari, accessorie, conseguenti ed ausiliarie allo svolgimento del servizio di igiene urbana e raccolta differenziata dei rifiuti, senza fini di lucro, tese alla piena valorizzazione del servizio di igiene urbana e dei beni comuni connessi.

Sulla base di specifiche deliberazioni del Consiglio Comunale, inoltre, l'Azienda può essere investita della gestione di ulteriori servizi pubblici locali da svolgere nell'interesse della comunità, previa sottoscrizione dei relativi contratti di servizio con il Comune di Latina.



La sede di ABC in via dei Monti Lepini

Gli organi di governo

Il Comune di Latina determina gli indirizzi generali, approva gli atti fondamentali, provvede alla copertura di eventuali costi sociali, controlla i risultati di gestione ed esercita la vigilanza sull'Azienda. Il Comune di Latina nomina il Consiglio di Amministrazione, approva il Bilancio e le eventuali modifiche allo Statuto.

Come previsto dall'art. 114 del TUEL, sono fondamentali i seguenti atti fondamentali dell'Azienda speciale, da sottoporre all'approvazione del Consiglio Comunale:

- il Piano, programma, comprendente un contratto di servizio che disciplini i rapporti tra Ente locale ed Azienda speciale;
- il Budget economico almeno triennale;
- il Bilancio di esercizio;
- il Piano degli indicatori di Bilancio.

Sono inoltre di competenza del **Consiglio Comunale** tutte le decisioni che comportino modifiche dello Statuto e/o dell'oggetto sociale, degli atti fondamentali di cui sopra, la definizione del Piano Finanziario dei Servizi di Igiene Urbana, nonché gli acquisti, le alienazioni e le permutate di beni immobili e le locazioni di beni immobili di durata superiore a nove anni.

La Giunta Comunale esercita il controllo sulla gestione dell'Azienda, secondo la disciplina contenuta nel Regolamento per il Controllo Analogico.

Il **Consiglio di Amministrazione** deve tradurre in strategie gli indirizzi ricevuti dal Consiglio Comunale, nonché, ai sensi di legge, l'attività di amministrazione e di controllo gestionale. Il CdA si compone di tre membri, compreso il Presidente. I membri sono nominati dal Sindaco, nel rispetto delle previsioni statutarie e regolamentari vigenti, e devono possedere requisiti di comprovata competenza tecnica, amministrativa, giuridica e manageriale. È fatto salvo ogni altro requisito previsto dalla legge. Al Consiglio di Amministrazione spetta, nei limiti degli indirizzi approvati dal Consiglio Comunale, l'amministrazione ordinaria e straordinaria dell'Azienda, nel rispetto delle attribuzioni del Direttore quale responsabile della gestione operativa aziendale.



*Nella foto il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda: da sinistra i Consiglieri **Giuseppe Ibello** e **Angela Verrengia**, e il Presidente **Gustavo Giorgi***

Il **Presidente del Consiglio di Amministrazione** rappresenta ABC nei rapporti con le istituzioni locali, regionali, statali, europee ed internazionali; assicura l'attuazione degli indirizzi del Consiglio Comunale; attua un costante raccordo tra la Direzione, il Consiglio di Amministrazione e l'Amministrazione Comunale di Latina, per il tramite dell'Assessore con delega all'Ambiente e dell'Assessore al Bilancio e Partecipate.

Al **Direttore** compete, sulla scorta delle indicazioni e determinazioni del Consiglio di Amministrazione e del Presidente, ciascuno secondo le rispettive competenze, la gestione operativa dell'Azienda. Il Direttore formula al Consiglio proposte motivate, anche di carattere generale, in relazione agli obiettivi di gestione. Ha la rappresentanza legale di ABC e la rappresenta in giudizio, con l'autorizzazione del Consiglio di Amministrazione ove previsto dalla legge.

Al **Collegio dei Revisori dei Conti** compete la revisione dei bilanci, la vigilanza sul rispetto delle leggi, sulla regolarità contabile e sulla gestione economico-finanziaria dell'Azienda. I membri nell'anno 2021 sono la dott.ssa **Nora Cacciotti**, la dott.ssa **Arianna Perez** e il dott. **Massimiliano Roccato**.

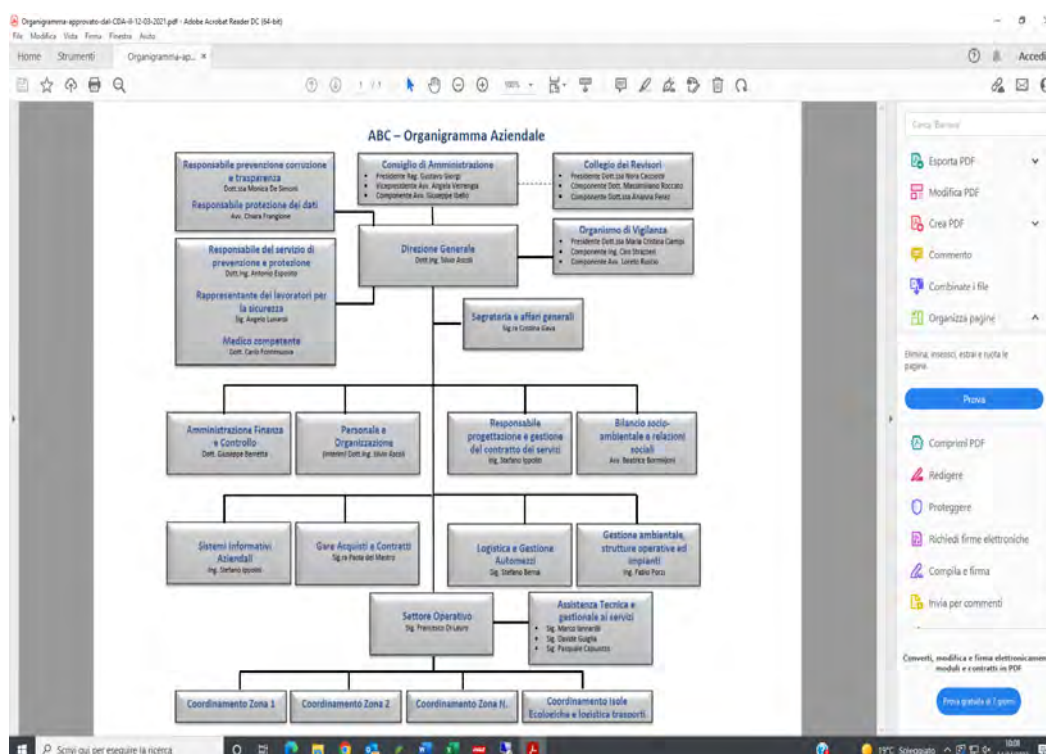


Il Direttore Generale
Silvio Ascoli
(ph. Andrea Apruzzese)

La pianta organica

A fronte delle emerse esigenze di efficientamento e finalizzazione, l'Azienda ABC ha dato avvio ad un nuovo modello organizzativo basato su un classico approccio per Staff e Line al fine di presidiare la gestione operativa della Azienda assicurando il controllo tecnico, operativo ed economico.

La pianta organica è stata illustrata e condivisa con le OO.SS.



Le associazioni di categoria

Utilitalia è la Federazione che riunisce le Aziende operanti nei servizi pubblici dell'Acqua, dell'Ambiente, dell'Energia Elettrica e del Gas, rappresentandole presso le Istituzioni nazionali ed europee. Nasce dalla fusione di Federutility (servizi energetici e idrici) e di Federambiente (servizi ambientali).

L'Ing. Silvio Ascoli, Direttore Generale di ABC, rappresenta la ABC quale Azienda del Comune di Latina nel Direttivo nazionale del settore Ambiente.



Certificazioni

La norma internazionale ad adesione volontaria ISO 14001 garantisce l'esistenza di un sistema di gestione ambientale idoneo, sostenibile e conforme alla normativa di carattere ambientale.

Conseguendo tale certificazione la ABC condivide e sottoscrive determinati requisiti al fine di integrare nel proprio sistema organizzativo norme specifiche pensate per garantire una gestione ambientale efficace, riducendo al minimo la possibilità di compiere, per non conoscenza o dolo, reati ambientali, prevenendo eventuali comportamenti illeciti.

È quindi un atto migliorativo e un'opportunità per assicurare nel presente e nel futuro una crescita delle prestazioni ambientali al massimo delle proprie possibilità.



I valori etici



In coerenza con le disposizioni contenute nel **Piano Nazionale Anticorruzione**, l'Azienda ha definito un sistema di controllo, di prevenzione e contrasto alla corruzione e illegalità, fondato principalmente su elementi quali il Codice Etico e il Modello di Organizzazione previsto dal D.Lgs. n. 231/2001.

Il **Codice Etico** definisce i principi etici fondamentali, le regole comportamentali e le responsabilità che l'Azienda riconosce, rispetta ed assume come valore e imperativo vincolante cui sono tenuti a conformarsi tutti i destinatari dello stesso. Esso è rivolto a tutti i componenti degli organi amministrativi e di controllo, dipendenti, collaboratori, fornitori e a tutti coloro che operano in nome e/o per conto di ABC Latina a qualunque titolo senza distinzioni ed eccezioni.

Il **Modello 231**, previsto dal Decreto Legislativo 231/2001, tiene conto della realtà imprenditoriale di ABC Latina e rappresenta un valido strumento di sensibilizzazione e informazione. Esso si propone di:

- predisporre un sistema di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati;
- rendere tutti coloro che operano in nome e per conto di ABC consapevoli di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni in esso riportate, in un illecito che potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni a carico proprio e della società;
- confermare che ABC non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità e che, in ogni caso, tali comportamenti sono sempre e comunque contrari ai principi cui è ispirata l'attività della società.

In merito alla disciplina in materia di **Anticorruzione e Trasparenza**, contenute rispettivamente nella Legge n. 190/2012 e nel d.lgs. n. 33/2013, l'Azienda per i Beni Comuni di Latina ha nominato **il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza** ed ha demandato allo stesso il compito di dare esecuzione a tutti gli adempimenti normativi connessi alla nomina, con il supporto di risorse interne, di concerto con **Organismo di Vigilanza**. L'organizzazione interna si avvale di una struttura organizzativa fondata sul principio della divisione dei compiti e delle responsabilità. Il modello di governance della ABC e, in generale, tutto il suo sistema organizzativo, è interamente strutturato in modo da assicurare alla stessa l'attuazione delle strategie ed il raggiungimento degli obiettivi, nel rispetto delle norme di Legge.

IL TERRITORIO

Nel 2021 l'Azienda ha avviato il nuovo servizio di raccolta Porta a Porta con la seguente cadenza: **il 15 marzo** per le zone di **Latina Scalo, Borgo Piave, Borgo San Michele e Borgo Faiti**, **il 27 settembre quartiere Nascosa (ex Q5)**, **il 25 ottobre quartiere Nuova Latina (ex Q4)** e **il 15 novembre Borgo Podgora, Borgo Piave rurale**.

Il nuovo metodo a dicembre 2021 serve complessivamente circa 15mila utenze sul totale di 60mila utenze, che rappresenta un quarto dell'intero territorio comunale. Nel corso del 2022 il nuovo metodo sarà progressivamente attivato sul Comune di Latina.



La frazione multimateriale derivata dal vecchio sistema di raccolta che utilizza i cassonetti stradali è caratterizzata da un alto tasso di impurità, con il passaggio al nuovo servizio PaP l'indice di raccolta differenziata ha subito un notevole incremento, dal punto di vista quantitativo e soprattutto qualitativo. Il nuovo metodo, quindi, non solo aumenta il flusso dei materiali a recupero, ma ne migliora la purezza. Quest'ultima si evince, in particolar modo, nella frazione multi materiale che da "pesante" (vetro, plastica e metalli) è passata a "leggera" (plastica e metalli). Nell'ottica di economia circolare, questo comporterà anche una maggiore valorizzazione economica.

LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Highlights 2021

Valore della produzione	Euro 16.194.574,00
Costi totali	Euro 16.089.756,00
Valore aggiunto	Euro 9.389.903,00
Margine operativo lordo (EBITBA)	Euro 224.143,00
Utile Netto	Euro 34.310,00
Costo per il personale	Euro 8.906.052,00

Tonnellate complessive RSU raccolte	68.573
Tonnellate secco residuo e altri rifiuti non differenziati	45.229
Tonnellate RD	23.344

LA RESPONSABILITA' ECONOMICA

Gli indirizzi e gli obiettivi economici

La gestione aziendale si ispira ai criteri di economicità, ecologia, efficienza e solidarietà sociale, in attuazione dei principi di trasparenza, informazione e partecipazione democratica, verso uno sviluppo sostenibile delle comunità umane, che tenda all'eguaglianza sostanziale. ABC si conforma all'obbligo del pareggio di bilancio, da perseguirsi attraverso l'equilibrio dei costi e dei ricavi, compresi i trasferimenti, e dell'equilibrio finanziario, nel rispetto delle leggi vigenti e in attuazione dei principi della Costituzione. A espletamento della propria vocazione pubblica, ABC tiene conto dei costi e benefici ecologici e sociali connessi al servizio, che incidono sulla qualità della vita della cittadinanza, commisurati nel lungo periodo e, ove se ne prospetti l'opportunità, su scala universale.

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO			
	2021	2020	Incres./decr.
Ricavi per la vendita di beni e servizi	14.993.313,00	14.480.956,00	512.357,00
Var. Rimanenze prodotti finiti, semilavorati			-
Var. Lavori in corso su ordinazione			-
Var. Immobilizzazioni prodotte internamente			-
Altri proventi vari	1.201.261,00	290.334,00	910.927,00
Valore della produzione tipica	16.194.574,00	14.771.290,00	1.423.284,00
Costi per materie prime, sussidiarie e di consumo	1.839.554,00	1.354.088,00	485.466,00
Var. rimanenze materie prime, sussidiarie e di consumo	-89.855,00	-30.623,00	-59.232,00
Costo del venduto	1.749.699,00	1.323.465,00	426.234,00
MARGINE LORDO REALIZZATO	14.444.875,00	13.447.825,00	997.050,00
Costi per servizi	3.768.222,00	2.817.064,00	951.158,00
Costi per godimento beni di terzi	1.286.750,00	1.257.545,00	29.205,00
Costi esterni	5.054.972,00	4.074.609,00	980.363,00
VALORE AGGIUNTO	9.389.903,00	9.373.216,00	16.687,00
Costi del lavoro	8.906.052,00	8.493.056,00	412.996,00
Altri oneri vari	259.708,00	208.122,00	51.586,00
MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)	224.143,00	672.038,00	-447.895,00
Ammortamenti	42.059,00	263.125,00	-221.066,00
Svalutazioni	-	69.104,00	-69.104,00
Accantonamenti	-	155.175,00	-155.175,00
MARGINE OPERATIVO NETTO (MON o EBIT)	182.084,00	184.634,00	-2.550,00
Risultato ante gestioni finanziaria e straordinaria	182.084,00	184.634,00	-2.550,00
Ricavi della gestione finanziaria			-
Costi della gestione finanziaria	77.266,00	30.314,00	46.952,00
Risultato corrente	104.818,00	154.320,00	-49.502,00
Risultato ante imposte	104.818,00	154.320,00	-49.502,00
Risultato della gestione tributaria	70.508,00	100.741,00	-30.233,00
RISULTATO NETTO	34.310,00	53.579,00	-19.269,00

Il Valore Aggiunto è uno strumento utile per capire gli impatti economici che l'Azienda produce. Il Valore Aggiunto è utilizzato per quantificare quanta ricchezza è stata prodotta e in che modo viene distribuita ai suoi interlocutori. Attraverso questo prospetto è possibile anche collegare il Bilancio di Sostenibilità con il Bilancio di Esercizio.

Il personale dipendente è il portatore di interesse che ottiene da ABC la quota più rilevante di Valore Aggiunto che in percentuale è pari al 94,85%

Il Valore aggiunto destinato ai lavoratori si distingue in due categorie di costi per l'Azienda: **remunerazioni dirette e remunerazioni indirette.**

Le remunerazioni dirette comprendono tutte quelle componenti finanziarie o in natura, che concorrono a misurare il beneficio, immediato o differito, ricavato dal dipendente nel rapporto con la società: salari e stipendi, le quote di trattamento di fine rapporto, le provvidenze aziendali.

Le remunerazioni indirette rappresentano i contributi sociali a carico dell'Azienda.

Costo lavoro	Euro 8.906.052,00
Totale incidenza costo lavoro/fatturato	59,40%

Il sistema impresa

L'Azienda, nel 2021, ha realizzato **un utile netto di euro 34.310,00 pari al 0,37% del valore aggiunto globale.**

L'impatto sull'economia locale

La prevalenza dei fornitori abituali ha sede nella provincia di Latina.

La quasi totalità del personale dipendente è residente nella provincia di Latina.

Questi dati dimostrano il peso che ABC ha sul territorio, rappresenta un veicolo di traino per tutto l'indotto.

I primi 10 fornitori per volume fatturato nell'anno 2021

	Ragione sociale	Oggetto fornitura/servizio
1	FRATELLI MAZZOCCHIA S.P.A.	Acquisto mezzi servizio PaP
2	COS.ECO. INDUSTRIE GROUP S.R.L.	Acquisto mezzi servizio PaP
3	ACEA AMBIENTE S.R.L.	Trattamento rifiuti differenziati
4	ENI FUEL SPA	Carburante automezzi
5	ECOSOLUZIONI S.R.L.	Acquisto mezzi servizio PaP
6	RAVO SPA	Acquisto mezzi servizio PaP
7	ROMANA DIESEL SPA	Acquisto mezzi servizio PaP
8	DEL PRETE WASTE RECYCLING	Trattamento rifiuti differenziati
9	B.&G. ECOLYNE COM S.R.L.	Acquisto mezzi servizio PaP e Noleggio automezzi
10	SARTORI AMBIENTE S.R.L.	Acquisto contenitori per PaP

LA RESPONSABILITA' AMBIENTALE

Gli obiettivi e le politiche in materia ambientale, comprese le misure adottate e i miglioramenti apportati all'attività di impresa che hanno avuto maggior impatto sull'ambiente, possono essere riassunti come di seguito riportato.

In merito al rispetto dell'ambiente, si comunica che nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui l'Azienda è stata dichiarata colpevole in via definitiva. Nel corso dell'esercizio alla nostra Azienda non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

L'Azienda ha ottenuto con Rapporto di Audit 20 RM 142 M€ del 29/12/2020 la conferma del Sistema Gestionale Ambientale UNI EN ISO 14001:2015.

La certificazione ambientale ISO 14001:2015 ha validità sino a tutto il 15/09/2022.

Quantitativi R.S.U. raccolti e percentuale di raccolta differenziata ottenuta nell'anno 2021

Il principale indicatore dei livelli di erogazione dei servizi di igiene urbana è spesso solo l'indice di raccolta differenziata raggiunto e, conseguentemente, si tende spesso a sottovalutare il tema, invece assai importante, della produzione totale di rifiuti. Si riportano di seguito i dati relativi all'andamento annuale medio delle raccolte di RSU nel Comune di Latina negli ultimi quattro anni (2018-2019-2020-2021).

	2018	2019	2020	2021
Totale complessivo RSU raccolti [t]	68.717	69.285	68.412	68.573
Raccolte differenziate - separate [t]	16.523	19.841	20.461	23.344
%RD	24,04%	28,64%	29,91%	34,04%

(I dati in tabella non comprendono il contributo del compostaggio domestico)



La Regione Lazio, in conformità a quanto disposto dal Governo Centrale, nell'individuazione dell'indice di raccolta differenziata effettivamente raggiunto dai Comuni, consente altresì di computare i quantitativi di rifiuti avviati a recupero direttamente dai cittadini mediante la tecnica del c.d. "autocompostaggio domestico". Attraverso il compostaggio domestico vi è infatti una quota parte di rifiuti che, pur non entrando nel computo delle quantità raccolte ed avviate a riciclo negli impianti di trattamento attraverso le attività dei gestori dei rifiuti come ABC, concorre al raggiungimento dell'obiettivo di recupero e riciclo in quanto materiale sottoposto ad attività di riutilizzo in ambito domestico.



Alcuni momenti dell'attività di monitoraggio del compostaggio da parte degli Ispettori Ambientali

Dato il numero di utenze che praticano il compostaggio domestico censite nella banca dati del Comune nell'anno 2021, pari a 3017 unità, e in accordo con le Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani di cui alla Deliberazione di Giunta Regionale della Regione Lazio n. 501 del 04/08/2016, andrebbero computate ulteriori 1.870 tonnellate di rifiuto organico quale contributo del solo compostaggio domestico per l'anno 2021. **Sulla base di tali presupposti l'indice di raccolta differenziata medio annuo raggiunto effettivamente dal Comune di Latina per l'anno 2021 si attesterebbe al 35,76%**

I quantitativi dei rifiuti urbani raccolti nel Comune di Latina nel 2021 sono dettagliatamente esposti nella tabella seguente:

Azienda Per i Beni Comuni di Latina - Risultati della raccolta

Rifiuti urbani raccolti nel Comune di Latina - Anno 2021

Incluso il contributo del compostaggio domestico - Deliberazione di Giunta Regionale della Regione Lazio n. 501 del 04/08/2016.

Azienda Per i Beni Comuni di Latina - Risultati della raccolta

Rifiuti urbani raccolti nel Comune di Latina - Anno 2021

Incluso il contributo del compostaggio domestico - Deliberazione di Giunta Regionale della Regione Lazio n. 501 del 04/08/2016.

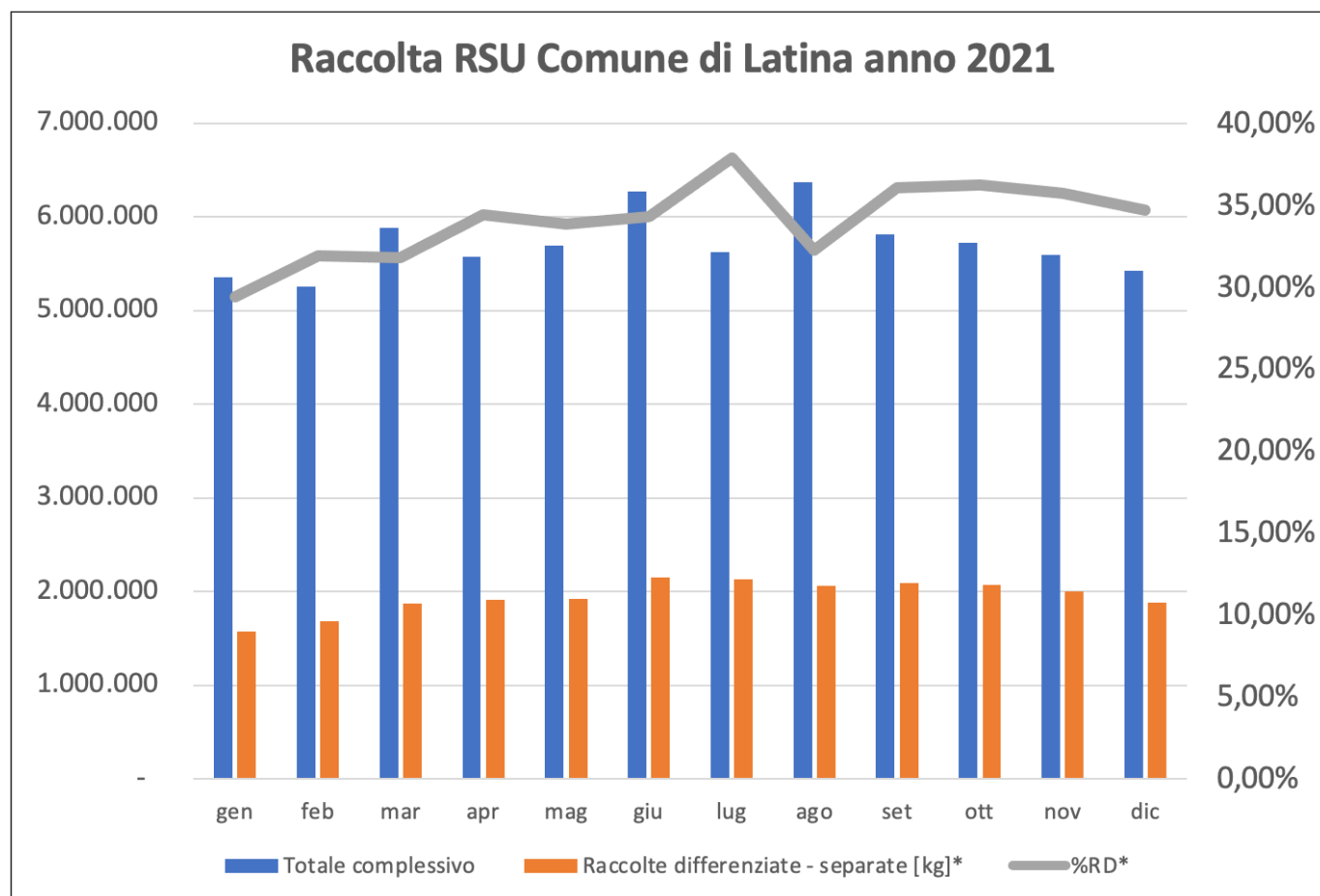
Cod. EER	DESCRIZIONE EER	Totale [kg]
080318	toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	1.308
150101	imballaggi di carta e cartone	1.435.640
150106	imballaggi in materiali misti	5.242.760
150107	imballaggi di vetro	861.750
150111	imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi contenitori a pressione vuoti	520
160103	pneumatici fuori uso	18.380
170107	miscugli o frazioni separate di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06	1.395.800
200101	carta e cartone	2.425.880
200108	rifiuti biodegradabili di cucine e mense	6.555.240
200110	abbigliamento	60.100
200121	tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	980
200123	apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi	178.200
200125	oli e grassi commestibili	13.920
200126	oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 20 01 25	4.400
200127	vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose	40.007
200131	medicinali citotossici e citostatici	13.101
200133	batterie e accumulatori di cui alle voci 16 06 01, 16 06 02 e 16 06 03, nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	17.575
200135	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 20 01 21 e 20 01 23, contenenti componenti pericolosi (3)	108.200
200136	apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 20 01 21, 20 01 23 e 20 01 35	275.435
200138	legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	1.600.480
200139	plastica	58.870
200140	metallo	184.640
200201	rifiuti biodegradabili	1.850.040
200203	altri rifiuti non biodegradabili	9.620
200301	rifiuti urbani non differenziati	45.218.880
200303	residui della pulizia stradale	316.390
200307	rifiuti ingombranti	682.720
Contributo Autocompostaggio domestico		1.870.540
Totale complessivo [kg]		70.441.376
Raccolte differenziate - separate [kg]*		25.212.876
%RD*		35,79%

*calcolo semplificato, si considerano tutti i rifiuti raccolti in maniera differenziata e separata, esclusi i cimiteriali, incluso il contributo del compostaggio domestico in accordo con le Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani di cui alla Deliberazione di Giunta Regionale della Regione Lazio n. 501 del 04/08/2016.

Il contributo attribuibile al compostaggio domestico viene computato secondo l'ultima certificazione disponibile del Comune di Latina, la quale espone n. 3017 utenze che praticano il compostaggio domestico, secondo lo schema di seguito dettagliato:

Numero compostiere	3017
Volume singola compostiera (lt)	310
Peso attribuibile ad una compostiera kg	620
peso totale da compostaggio domestico [t]	1870,54

L'andamento mensile delle raccolte è esposto nel seguente grafico. In particolare, occorre evidenziare il costante aumento della raccolta differenziata determinato dalla progressiva implementazione dei nuovi servizi di raccolta porta a porta spinta avviati dal mese di marzo 2021.

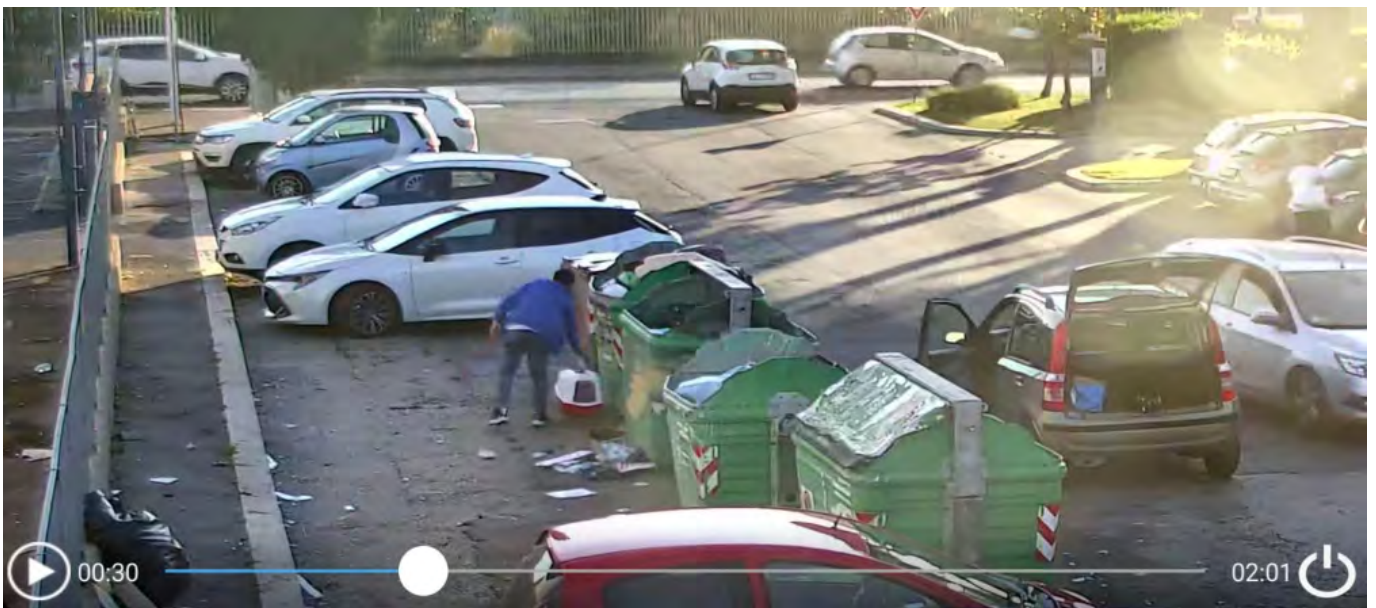


Attività di controllo e vigilanza

Nel corso del 2021 è proseguita, in continuità con l'anno precedente, l'attività di controllo e vigilanza della ABC e del Comune di Latina in materia di contrasto al fenomeno dell'abbandono indiscriminato di rifiuti e della mancata differenziazione.

Nel corso dell'anno, sono state **elevate complessivamente 134 contravvenzioni**: di queste, 126 attraverso l'utilizzo di fototrappole (tre fisse e una itinerante) e 9 nei confronti di persone colte *in flagranza di reato* dagli Ispettori Ambientali. In tutti i casi è scattata una sanzione per un importo pari a 300 euro, come previsto dal vigente regolamento di Polizia Urbana. Dei 134 verbali emessi nel 2021, il 65% ha interessato i residenti e il restante 35% gli utenti residenti in Comuni limitrofi; 12 sono stati emessi a utenze non domestiche.

Nel mese di novembre 2021, sono stati elevati i primi tre verbali nelle aree servite dal nuovo servizio "Porta a Porta": uno nel quartiere Nuova Latina, ex Q4, per abbandono del rifiuto non differenziato a terra, in un'area in cui precedentemente erano presenti i cassonetti stradali; gli altri due verbali, invece, per il fenomeno della cosiddetta "*migrazione dei rifiuti*" che vede i cittadini residenti in zone servite dal nuovo PaP responsabili del conferimento dei rifiuti nelle aree del territorio comunale in cui è operativo il vecchio sistema di raccolta.



Il parco mezzi

<i>Tipologia di automezzi utilizzati nell'anno 2021</i>	<i>Nr.</i>
Autobotte lavastrade	1
Pianale con gru	4
Compattatore a carico laterale MC 22	9
Compattatore a carico posteriore MC 10	10
Compattatore a carico posteriore MC 24	9
Furgone	2
Lava cassonetti a carico laterale	1
Lava cassonetti a carico posteriore	2
Macchina pulisci spiaggia	1
Mini pala gommata	1
Motrice scarrabile	3
Pala gommata	1
Pianale trilaterale	2
Rimorchio agricolo per pulizia spiaggia	1
Rimorchio scarrabile	3
Scarrabile con gru e polipo	3
Semirimorchio compattante 50 mc	10
Semirimorchio a vasca 32 mc	4
Spazzatrice 4 MC	6
Trasporta cassonetti	1
Trattore agricolo	3
Trattore stradale	4
Vasca ribaltabile da 2,5/2,8 MC	6
Vasca ribaltabile da 5 MC	5
Vasca ribaltabile da 5 MC con costipatore	5
Vasca ribaltabile da 6 MC	5
Vasca ribaltabile da 8 MC con costipatore	24
Vasca ribaltabile da 8,5 MC con costipatore	55
Vettura furgonata	6
Totale	187



LA RESPONSABILITA' SOCIALE

Status del dipendente e procedure di assunzione

Il rapporto di lavoro di tutti i dipendenti di ABC ha natura privatistica, a norma di legge. La disciplina generale dello stato giuridico e del trattamento economico dei dipendenti risulta dalla legge e dai contratti collettivi nazionali stipulati dalle associazioni di categoria cui ABC aderisce, dai contratti collettivi integrativi di settore e aziendale, nonché dai contratti individuali. I requisiti e le modalità di assunzione dei dipendenti sono stabiliti da un regolamento interno, in osservanza delle vigenti disposizioni di legge e dei contratti collettivi. Il numero e le categorie d'inquadramento dei dipendenti sono indicati nel piano del fabbisogno del personale proposto dal Direttore e adottato dal Consiglio di Amministrazione con il Bilancio di Previsione, con riferimento alle declaratorie e profili da assumere. Ogni dipendente di ABC è soggetto al regime della responsabilità civile, amministrativa e contabile, nei termini previsti e disciplinati dalle leggi in vigore.

Personale – Reclutamento unità lavorative a TD – Fabbisogno per le attività stagionali

Nel 2021, l'utilizzo di personale a tempo determinato si è reso necessario per la copertura dei picchi di lavoro per l'erogazione di servizi di raccolta e spazzamento sul litorale cittadino. I servizi stagionali di pulizie e trattamento dell'arenile, spazzamento e raccolta porta a porta utenze non domestiche e gestione delle micro-isole ecologiche nel periodo estivo aumentano considerevolmente.

Dal 01/06/2021 al 30/09/2021 sono state reclutate 12 unità a tempo determinato con qualifica operatore livello J per il servizio stagionale estivo, assunti facendo scorrere la graduatoria del concorso per livello J a tempo determinato indetto a seguito del deliberato dal C.d.A. dell'Azienda ABC di Latina del 16.10.2019.

Dal 01/06/2021 si è provveduto al reclutamento tramite agenzia di somministrazione con contratto interinale di 18 unità così suddivisa:

1 Impiegata Ufficio Progettazione livello 6B dal 01/06/2021 al 31/12/2021

1 Impiegata Ufficio del Personale livello 6B dal 26/07/2021 al 31/12/2021

16 Autisti per servizio di raccolta nuovo PAP dal 02/08/2021 al 31/12/2021

Personale – Reclutamento unità lavorative a T.I.

Il 12 agosto 2021 è stato pubblicato un avviso di selezione finalizzata alla composizione di una graduatoria da cui attingere per l'assunzione di personale per lo svolgimento di prestazioni nel servizio di raccolta differenziata, spazzamento e attività ambientali nel comune di Latina. La selezione ha riguardato il reclutamento di 45 operai addetti allo spazzamento, raccolta e attività ambientali da inquadrare nel livello 3B CCNL Utilitalia. In particolare, il concorso è stato indetto per il reclutamento di 45 autisti in possesso della patente di categoria C per la conduzione dei mezzi da impiegare nel servizio di raccolta differenziata "porta a porta" spinto su tutta la città di Latina. L'assunzione delle prime unità è prevista per marzo 2022.

Personale – Stabilizzazione personale – operativo

Nel corso dei primi mesi del 2021 si è inteso eliminare le forme di lavoro precario ancora presenti in Azienda, salvaguardando il fabbisogno necessario di forza lavoro utile sia alla regolare erogazione dei servizi integrati di igiene urbana. Pertanto, è stato messo a bando un avviso di selezione di personale per liv. J del CCNL Utilitalia Ambiente. In attuazione di quanto previsto dall'art.9 del Bando di selezione pubblica per l'assunzione di 26 addetti livello professionale J – Procedura 2020/J, essendo stato validamente esercitato il diritto di precedenza di cui all'art. 24, D.lgs. 81/2015 da parte di 26 soggetti per le posizioni di liv.J, il Consiglio di

Amministrazione dell'Azienda, nella seduta del 15/01/2021, ha deliberato di revocare il Bando di selezione e, contestualmente, di procedere all'assunzione, con decorrenza 1 marzo 2021 di 16 operatori liv. J.

Personale- Relazioni Industriali

Le relazioni industriali nel corso del 2021 sono state caratterizzate da un maggiore coinvolgimento delle sigle sindacali presenti in Azienda, nel rispetto di quanto previsto dal CCNL Utilitalia e ispirate a individuare le soluzioni migliori per l'Azienda.

Di particolare rilievo sono da evidenziare i seguenti accordi:

- Accordo per l'utilizzo del Conto Formazione Aziendale Fonservizi

Fondo interprofessionale Paritetico Nazionale per la Formazione Continua nei Servizi Pubblici Industriali, riconosciuto dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale con Decreto n.307 bis N/2010 del 27.09.2010 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 257 del 03.11.2010) che finanzia gli interventi di formazione professionale delle imprese associate a Confservizi. L'accordo ha dato l'opportunità di presentare al fondo il Piano Formativo Aziendale denominato "L'innovazione dei processi di raccolta differenziata in ABC Latina".

- Accordo per il Sistema di misurazione dei conferimenti e tracciamento dei mezzi aziendali di ABC Latina.

Utile, perché l'Azienda deve contribuire all'avvio di un programma di sperimentazione di tariffazione puntuale, basato sulla quantità di rifiuti indifferenziati prodotti, con modalità di rilevazione basate su sistemi tecnologici avanzati. Le parti, infatti, hanno inteso sottoscrivere l'accordo per definire le modalità di gestione dei dati rilevati attraverso il sistema collegato ai mezzi e le garanzie per i lavoratori, in coerenza con quanto previsto in materia dall'art. 4 della legge n. 300/1970 (c.d. Statuto dei Lavoratori, come modificato dall'art. 23, comma 1 del D.lgs. 151/2015 e successivo art. 5, comma 2, del d.lgs. n. 185/2016 e nel rispetto di tutte le norme di Legge e di CCNL in materia) e dal GDPR 2018.

- Accordo per la determinazione e l'erogazione del premio di risultato per i dipendenti di ABC Latina 2021 - 2023

Il 29 novembre 2021, fermo restando i principi ispiratori previsti dal CCNL UTILITALIA, si è inteso ridefinire i nuovi indicatori e gli obiettivi presi in considerazione sono:

Tecnico-produttivi

A. Redditività: è il rapporto fra il valore dei servizi effettuati e il costo del lavoro.

B. Qualità: è la capacità di rispettare le specifiche di servizio.

C. Presenza: è il rapporto tra il tempo dedicato all'attività lavorativa e quello previsto contrattualmente.

D. Indice di raccolta differenziata: è il rapporto in peso tra i rifiuti urbani raccolti in maniera differenziata e il totale dei rifiuti urbani raccolti per l'anno di riferimento.

Economici

MON: si intende come tale il margine operativo netto aziendale previsto nell'anno di riferimento dalla società. Si calcola secondo la riclassificazione del bilancio a valore aggiunto

Libertà di associazione e diritto di contrattazione

ABC Latina rispetta il diritto di tutto il personale di aderire alle OO.SS. di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva. Nell'Azienda sono presenti diversi lavoratori che aderiscono alle seguenti rappresentanze sindacali.

Organizzazioni sindacali	Percentuale iscritti
UGL	58.76%
CGIL	2.57%
FIT CISL	8.76%
UIL	0.52%
USB	1.54%



COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

N°	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai		Altre tipologie	
	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.
Uomini	1	1	0	0	10	10	174	180	0	0
Donne	0	0	0	0	8	8	1	1	0	0

Anzianità lavorativa	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai	
	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.
Fino a 2 anni	0	1	0	0	1	1	35	23
Da 2 a 5 anni	1	0	0	0	17	17	140	158

Tipo contratto	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai	
	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.	Es.Corr.	Es.Prec.
Contr. tempo indeterminato	0	0	0	0	18	18	164	155
Contr. tempo determinato	1	1	0	0	0	0	12	26
Contr. tempo parziale	0	0	0	0	0	0	0	0

Turnover:

Personale con contratto a tempo indeterminato					
Tipo contratto	Situazione al 31/12/2020	Assunzioni e incrementi	Dimissioni prepensionamenti e cessazioni	Passaggi di categoria	Situazione al 31/12/2021
Dirigenti	0	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	0	0
Impiegati	18	0	0	3	15
Operai	146	26	9	23	141

Personale con contratto a tempo determinato					
Tipo contratto	Situazione al 31/12/2020	Assunzioni e incrementi	Dimissioni prepensionamenti e cessazioni	Stabilizzazioni	Situazione al 31/12/2021
Dirigenti	1	0	0	0	1
Quadri	0	0	0	0	0
Impiegati	0	0	0	0	0
Operai	12	12	12	0	12
Altre tipologie	0	0	0	0	0

Infortunati

Tra gennaio e dicembre 2021, le denunce di infortunio sul lavoro presentate all'istituto Inail sono state 555.236 (+0,2% rispetto allo stesso periodo del 2020), delle quali 1.221 con esito mortale (-3,9%). In forte aumento, sono state le patologie di origine professionale denunciate, ben 55.288 (+22,8%). A livello nazionale, si evidenzia anche un aumento degli infortuni in itinere, occorsi cioè nel tragitto di andata e ritorno tra l'abitazione e il posto di lavoro (+29,2%).

Nella gestione "Industria e Servizi", il numero degli infortuni sul lavoro denunciati nel 2021 è diminuito del 4,7% (dai 487.369 casi del 2020 ai 464.401 del 2021). Dall'analisi territoriale Inail emerge una diminuzione delle denunce soltanto nel Nord-Ovest (-9,2%), al contrario del Nord-Est (+6,4%), del Centro (+5,2%), delle Isole (+4,8%) e del Sud (+0,1%).

Nello specifico comparto dell'igiene urbana, da un'analisi dell'INAIL relativa all'anno 2017, si è rilevato che il numero di infortuni rispetto ai lavoratori occupati è stato del 8%.

Nell'anno 2021, il numero di infortuni aziendali occorsi all'Azienda per i Beni Comuni di Latina è stato pari ad 11 (5,28 % degli occupati) ed uno di questi è stato un infortunio in itinere. Si evidenzia che al 31 dicembre 2021 vi è un aumento del 22 % del numero di infortuni rispetto a quelli dell'anno 2020, nessuna variazione rispetto al numero di infortuni del 2019 ed una riduzione del 15% del numero di infortuni rispetto a quelli dell'anno 2018.

I valori dell'indice di frequenza, dell'indice di gravità e dell'indice di incidenza degli infortuni 2021, sono relativamente bassi. Nessun infortunio occorso nel 2021 è stato superiore ai 30 giorni di inabilità temporanea. Inoltre i giorni di inabilità temporanea nel 2021 per 11 infortuni, sono stati 146 contro i 220 giorni del 2019 (per pari numero di infortuni).

ANALISI DEI DATI

Anno	Esposti	H Lavorate	N° infortuni	% Infortuni/Esposti (Media Nazionale Igiene Urbana Utilitalia 8%)	gg. di inabilità	H di inabilità	Indice Frequenza	Indice Gravità	Indice Incidenza	Durata Media	H Infortunio / H Lavorate
2018	188,00	333888,00	13	6,9 %	673	4038	38,94	2,02	6,91	51,77	0,012
2019	188,00	333888,00	11	5,85 %	220	1320	32,95	0,66	5,85	20,00	0,004
2020	208,00	369408,00	9	4,32 %	76	456	24,36	0,21	4,33	8,44	0,001
2021	208,00	369408,00	11	5,28 %	146	876	29,78	0,40	5,29	13,27	0,002

EMERGENZA COVID-19

Da gennaio a giugno 2021, è stato operativo il servizio di raccolta domiciliare dei rifiuti urbani indifferenziati per i soggetti positivi al tampone o in quarantena obbligatoria, che si trovano in stato di necessità nell'ambito della emergenza Coronavirus.

Un servizio dell'Azienda per i Beni Comuni e il Comune di Latina, gratuito e attivo solo relativamente al periodo delle misure sanitarie di prevenzione assegnate a ciascuna utenza, per il tempo massimo di 21 giorni, con frequenza bisettimanale, dal lunedì al sabato.

Per gli utenti interessati era a disposizione un numero telefonico operativo dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00, escluse le festività.

LA COMUNICAZIONE

ABC riconosce nella partecipazione responsabile e attiva della cittadinanza, informata mediante l'elaborazione, la formulazione e la diffusione di osservazioni e proposte in merito alla gestione aziendale e all'amministrazione del servizio, un valore aggiunto per il buon governo del servizio.

In particolare, ABC:

- Assicura che ai reclami degli utenti sia data tempestiva risposta.
- Prende in diretta considerazione le istanze presentate dalle OO.SS., associazioni, movimenti o gruppi di cittadini e di utenti, cui fa conseguire, nel più breve tempo possibile, adeguato riscontro.
- Cura i rapporti con le Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado, assicurando lo svolgimento di corsi di alfabetizzazione ecologica relativi ai servizi svolti e promuove gli incontri con la cittadinanza predisponendo il materiale utile alla divulgazione dei risultati della propria attività ed esplicazione dei servizi resi.

L'Azienda per i Beni Comuni di Latina ha avviato nell'anno 2021 una serie di iniziative di sensibilizzazione alla raccolta differenziata, al fine di fornire ai cittadini e agli operatori economici le opportune informazioni per un corretto conferimento dei rifiuti, finalizzato a perseguire gli obiettivi di prevenzione e riduzione dell'impatto di tali rifiuti sull'ambiente.

Il 15 marzo 2021 è stato avviato, in alcune aree del territorio comunale, il nuovo servizio di raccolta differenziata "porta a porta": al fine di dare una idonea copertura comunicativa al cambiamento del servizio, l'Azienda ha promosso una serie di iniziative pubbliche e in diretta streaming per presentare a tutti i cittadini il nuovo metodo. Tutto questo si è svolto nel pieno rispetto delle indicazioni dell'Istituto Superiore di Sanità e delle norme emanate dal Governo Centrale in tema di salute e sicurezza per il contenimento dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

Gli obiettivi della campagna di comunicazione sono finalizzati all'induzione di comportamenti virtuosi da parte dei cittadini e a migliorare le performance del servizio di gestione dei rifiuti urbani da parte di ABC Latina con l'obiettivo di aumentare la raccolta differenziata, sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo, riducendo quindi la quantità di rifiuti conferiti in discarica e aumentando le attività di riciclo e recupero.

Si illustrano di seguito le azioni comunicative concrete che sono state attuate dall'Azienda nel 2021 per sensibilizzare la comunità cittadina e migliorare il servizio stesso.

Campagna di educazione e sensibilizzazione ambientale

La campagna informativa di ABC Latina si è basata sull'ideazione, la realizzazione e la distribuzione di materiale cartaceo e audiovisivo incentrato sull'illustrazione del nuovo metodo di raccolta e sulle buone pratiche in materia ambientale.

Nello specifico:

Realizzazione di contributi audiovisivi mirati a fornire informazioni utili sulle modalità del servizio "porta a porta" con il coinvolgimento dei cittadini. I video sono stati realizzati nella fase di avvio di ogni singolo step e sono stati condivisi sui canali social dell'Azienda (Facebook e YouTube).



Un frame del video con gli Ispettori Ambientali ABC intenti ad illustrare il nuovo metodo

Realizzazione di contenuti audiovisivi relativi a situazioni di criticità, con l'obiettivo di fornire ai cittadini gli strumenti giusti per comprendere la situazione e di conseguenza assumere i giusti atteggiamenti e comportamenti.



Un frame del video emergenza dall'improvvisa chiusura dell'impianto Rida Ambiente, mese di Luglio 2021

Realizzazione video informativi relativi ai servizi ambientali e buone pratiche ambientali condivisi sui canali Facebook e YouTube.



Frame tratto dal video sul compostaggio domestico "io, composto e tu?"



Frame tratti da uno dei tre video dedicati alle buone pratiche ambientali in collaborazione con le associazioni sportive del territorio



È stato realizzato, stampato e distribuito materiale informativo, tra cui **un opuscolo dal titolo "Compostare significa risparmiare"** e un **manuale tecnico sul compostaggio domestico "Dal compost nascono i fiori"**.

Sono stati realizzati **calendari** per le utenze delle aree servite da nuovo servizio di raccolta "porta a porta", nello specifico si tratta di quattro tipologie per 35mila copie. Sul sito istituzionale www.abclatina.it sono disponibili anche le **FAQ** che rispondono ai dubbi più frequenti, suddivisi per argomento. Le FAQ sono scaricabili in formato pdf.

Al fine di fornire le adeguate informazioni per una buona differenziazione dei rifiuti, ABC ha messo a disposizione degli utenti anche l'**App Junker** che, attraverso la lettura del codice a barre dei prodotti, indica la modalità di conferimento, integra il calendario di raccolta della zona di residenza e permette di segnare promemoria per l'esposizione.



Nella foto alcuni materiali informativi e gadget ecosostenibili ABC

Un ulteriore strumento realizzato per affiancare i cittadini nell'attività di differenziare i rifiuti è il **Rifiutologo**, disponibile e scaricabile dal Sito Internet aziendale all'indirizzo <https://www.abclatina.it/rifiutologo/>. Si tratta di un articolato elenco di prodotti a cui è associata la giusta modalità di conferimento.

L'attività di comunicazione e informazione si è sviluppata anche con il supporto di:

- ✓ **Locandine, avvisi e manifesti** relativi a eventi, manifestazioni, Isole Ecologiche itineranti, assemblee pubbliche.
- ✓ **Bilancio Sociale 2020**: stampate 850 copie in carta certificata FSC.
- ✓ **Gadget ecosostenibili**

EVENTI E MANIFESTAZIONI

Febbraio 2021

5/02/2021 – Conferenza stampa di presentazione della fase di avvio del nuovo servizio di raccolta “Porta a Porta” a Latina Scalo, Borgo San Michele, Borgo Piace e Borgo Faiti.



28/02/20201 – Domenica ecologica sul Lido di Latina, presso Capoportiere: l'Azienda ABC ha allestito uno stand per la distribuzione di materiale informativo sul nuovo “porta a porta”. Nella giornata ha debuttato anche **l'eco-bike elettrica**, strumento di supporto per la distribuzione delle informazioni e la promozione del nuovo metodo



Marzo 2021

15/03/21 - Avvio nuovo servizio “porta a porta” per le zone di Latina Scalo, Borgo Piave, Borgo Faiti e Borgo San Michele.

Aprile 2021

11/04/21 - **Giornata nazionale del Mare**, Hotel Tirreno, Capoportiere, Lido di Latina, manifestazione promossa dal Club Unesco Latina.



15/04/21 - ore 18:00 **diretta Facebook** sulla pagina ABC con la partecipazione delle associazioni sportive che hanno realizzato alcuni spot a sostegno della raccolta differenziata.

25/04/21 - Festa della Liberazione iniziativa "Buona Domenica", con la chiusura al traffico del tratto di lungomare, da Capoportiere a Rio Martino. ABC ha messo a disposizione attrezzature e buste per la pulizia della spiaggia.



Maggio 2021



8/05/21 – Evento **compostaggio domestico** presso la Casa Cantoniera di Borgo Grappa in Via del Mare 61. L'evento rientra nel programma di "Obiettivo Ambiente - Le zone umide: bellezza e ricchezza dell'Agro Pontino", iniziativa realizzata con il patrocinio e il contributo del Comune di Latina.

21/05/21 – **Diretta Facebook** sulla pagina ABC Latina per analizzare i primi risultati del nuovo servizio di raccolta "Porta a Porta" su Latina Scalo, Borgo Piave, Borgo San Michele e Borgo Fauti.

22/05/21 – **22ª Giornata Mondiale della Biodiversità** organizzato dal Club per l'Unesco di Latina presso la nuova area attrezzata del Parco Vasco de Gama, sul Lungomare di Latina. Per l'Azienda ABC, è intervenuta la vice presidente del CdA, Angela Verrengia. Presente anche lo stand ABC con materiale informativo e gadget.



Giugno 2021

5/06/21 - Giornata Mondiale degli Oceani organizzata dal Club per l'Unesco di Latina, presso l'Hotel Tirreno, sul Lido di Latina. Gli Ispettori Ambientali hanno distribuito gadget ecosostenibili e materiale informativo.



15/06/21 – II Edizione Premio Lido Green Marina di Latina: il progetto si rivolge a tutti gli stabilimenti balneari e chioschi del lungomare di Latina con l'obiettivo di valorizzare e sostenere l'impegno degli operatori che, nel corso della stagione balneare 2021, hanno privilegiato la sostenibilità e il basso impatto ambientale mettendo a punto una serie di strategie green in linea con l'ordinanza comunale "Latina Plastic Free".

Luglio 2021

22/07/21 – Festa delle Bandiere presso Capoportiere. ABC Latina ha partecipato all'evento durante il quale sono state consegnate le bandiere verdi alle Eco-Schools di Latina. Al termine della cerimonia, è stata consegnata la Bandiera Blu 2021 al Comune di Latina.



Agosto 2021

11/08/21 – Evento dedicato alla posidonia (progetto <https://www.espa.enea.it>) presso lo stabilimento Tulum, Lido di Latina.



Settembre 2021

3/09/21 – **Conferenza stampa:** l'Azienda per i Beni Comuni e il Comune di Latina hanno dato il via all'estensione, su tutto il territorio comunale, del nuovo servizio di raccolta differenziata "Porta a Porta". Si riparte dai quartieri Nuova Latina e Nascosa (ex Q4 e Q5) e dai Borghi Podgora e Piave (area extra-urbana). Sono intervenuti il Sindaco Damiano Coletta, l'Assessora ai Rapporti con le Società partecipate e con l'Azienda Speciale Maria Paola Briganti, l'Assessore all'Ambiente Dario Bellini, il Direttore generale Silvio Ascoli, e il CdA con il presidente Gustavo Giorgi e gli avvocati Angela Verrengia e Giuseppe Ibello.



20/09/21 – **Assemblea pubblica Quartiere Nascosa:** Avvio PaP nelle aree di Q4 e Q5



20/09/21 – **Premiazione II edizione Premio Lido Green Città di Latina**

22/09/21 - Evento Posidonia San Felice Circeo

27/09/21 - Diretta Facebook sulla pagina ABC Latina per la presentazione del servizio di raccolta porta a porta.

Ottobre 2021

11/10/21 – Assemblea pubblica presso l’istituto Don Milani: avvio PaP quartiere Nuova Latina (ExQ4).



29/10/21 –Ecomondo 2021 L’Azienda per i Beni Comuni di Latina e l’Università Sapienza di Roma hanno presentato ad Ecomondo, il caso di studio del modello di raccolta differenziata “Porta a Porta” nel Comune di Latina, nell’ambito del convegno dal titolo “Nuove opzioni gestionali per accelerare la transizione verso l’economia circolare”. Sono intervenuti l’ingegnere Chiara Pagano e la professoressa Raffaella Pomi. Hanno partecipato il direttore generale ABC, Silvio Ascoli e il presidente del CdA Gustavo Giorgi e il vicepresidente Angela Verrengia.



ECOMONDO
THE GREEN TECHNOLOGY EXPO

26-29
OCT.
2021

RIMINI
EXPO
CENTRE
ITALY

**GREEN AND CIRCULAR ECONOMY:
RICERCA, INNOVAZIONE E NUOVE
OPPORTUNITÀ**

- *Waste management and valorization:* innovazioni tecnologiche sostenibili, nuove opzioni gestionali, strumenti di valutazione, compostaggio
- *Circular economy value chains:* reinforce systems and clusters. Simbiodi industriale per la transizione ecologica
- *Systemic water cycle management and valorization:* pianificazione sistemica, riutilizzo dell’acqua, innovazioni water-smart, digitalizzazione
- *Agri-food, forestry and bio-based industry:* neutralità climatica, filiera agroalimentare competitiva e sostenibile, infrastrutture verdi
- *Monitoring and control - air quality:* tecnologie di abbattimento emissioni odorigene e strategie di controllo qualità dell’aria indoor, inquinamento atmosferico
- *Bioremediation and site requalification:* strategie sostenibili

www.ecomondo.com

Atti dei convegni aperti a *call for papers* a cura di Fabio Fava

ITALIAN
EXHIBITION
GROUP

MAGGIOLI
EDITORE

WASTE MANAGEMENT AND VALORIZATION

NUOVE OPZIONI GESTIONALI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE PER ACCELERARE LA TRANSIZIONE VERSO L'ECONOMIA CIRCOLARE

L'impegno assunto recentemente dall'Unione Europea con l'iniziativa denominata "Green Deal", sui problemi legati al clima ed all'ambiente, ha come decisivo ambito di azione una riduzione significativa dei rifiuti ed una loro gestione adeguata, tale da azzerarne o minimizzarne l'impatto ambientale. Nel frattempo, l'emergenza sanitaria legata alla pandemia di COVID-19 ha significativamente alterato sia la quantità di rifiuti generati (con una diminuzione prevista dovuta in particolare al blocco parziale delle attività produttive), sia la loro composizione (con un incremento di plastica usa e getta utilizzata per motivi di prevenzione sanitaria, ad es. maschere e guanti), sia le modalità di gestione (essendo aumentata la probabilità di un rischio infettivo presente anche nei rifiuti urbani). Considerando gli obiettivi di lungo termine e gli eventi contingenti, la sessione presenta iniziative e progetti innovativi di prevenzione e gestione dei rifiuti, strumenti per l'applicazione di buone pratiche, metodi di misurazione degli impatti in una prospettiva di "ciclo di vita", modelli per la quantificazione dei flussi di materia e la valutazione della circolarità dei sistemi, casi studio di valutazioni di sostenibilità ambientale, economica e sociale.

A cura di: **Comitato Tecnico Scientifico Ecomondo ATIA – ISWA, Società Chimica Italiana – Divisione CABC, Rete italiana LCA – GdL Gestione e trattamento dei rifiuti**

Presidenti di sessione:

- Fabrizio Passarini, *CTS Ecomondo, Università di Bologna*
- Fabio Iraldo, *Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa*
- Lucia Rigamonti, *Politecnico di Milano*
- Danilo Bonato, *Direttore Generale Erion*

Poster Session

- WMV2-P1** Studio dei fenomeni legati all'accettabilità sociale degli impianti di biogas / Eliana Mancini, Andrea Raggi (Dipartimento di Economia, Università degli Studi G. d'Annunzio - Pescara)
- WMV2-P2** Wolma-Circular Economy Network / Ilaria Improta, Barbara Palmieri, Francesco Napolitano (Wolma srl)
- WMV2-P3** DESIA Palantir-Plattaforma per la valutazione delle performance e del comportamento degli utenti per l'applicazione della tariffazione puntuale / Moreno Carosella (Iquadro srl), Gianni Mascia (De Yizia Transfer SpA)
- WMV2-P4** Pallet Second Life / Maria Vittoria Tozzi, Andrea Melideo, Nicola Menna, Giovanni Scopinaro (Honda Italia Industriale S.p.A.)
- WMV2-P5** Indice di sostenibilità della gestione dei rifiuti urbani, nei Comuni Italiani, in base alla stima della produzione di CO₂ / Andrea Valentini (Studio Associato Wastelab, Pesaro), Luca Belfiore (Altraionia srl), Benedetta De Santis, Noemi De Santis (Giunco srl)
- WMV2-P6** The environmental preferability of semi aerobic landfills for a sustainable waste management: evidences from life cycle assessment studies / Anna Mazzi, Michela Sciarfone, Roberto Raga (Università degli Studi di Padova)
- WMV2-P7** Recycling Certificates: the missing incentive to close the loop of the circular economy / Mirco Volanti, Michele Peroni (La Cart srl, Rimini), Giorgia Agostini, Fabrizio Passarini (Università di Bologna)
- WMV2-P11** Analisi di maturità circolare secondo lo standard BS 8001: l'esperienza di Cabot Italiana / D. Giraldi, G. Marcandalli, G. Bernardini (Ambiente s.p.a.), A. Milanese, R. Ballardini (Cabot Italiana s.p.a.)
- WMV2-P12** Il caso di studio del dimensionamento del servizio di raccolta «Porta a Porta» nel Comune di Latina / Alessandra Polettini, Raffaella Pomi (Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale), Silvio Ascoli, Chiara Pagano, Anna Proietti (Azienda per i Beni Comuni di Latina)
- WMV2-P13** Un nuovo modello operativo di audit ed implementazione degli SDG per le imprese italiane / Jacques Gandini (Studio Gandini s.r.l., Legnago, Verona)

Il caso di studio del dimensionamento del servizio di raccolta «Porta a Porta» nel Comune di Latina

Silvio Ascoli, silvio.ascoli@abclatina.it, ABC Azienda Beni Comuni di Latina, Latina

Chiara Pagano, chiara.pagano@abclatina.it, Latina

Anna Proietti, proietti.anna@virgilio.it, Latina

Alessandra Poletti, alessandra.poletti@uniroma1.it, DICEA-La Sapienza Università di Roma, Roma

Raffaella Pomi, raffaella.pomi@uniroma1.it, DICEA-La Sapienza Università di Roma, Roma

Riassunto

Il presente lavoro illustra la modalità attraverso cui dimensionare un servizio di raccolta rifiuti "porta a porta" nell'ambito di una ottimale gestione integrata dei rifiuti, in una realtà caratterizzata da diversi livelli di urbanizzazione. Il dimensionamento presentato in tale studio è stato applicato al Comune di Latina, la seconda città del Lazio dopo Roma per numero di abitanti, 126.151 (Istat 2017).

Il lavoro si integra con l'illustrazione dei dati di concreta attuazione del modello avviato in marzo 2021.

Di seguito il paragrafo del succitato articolo che mostra attraverso l'ausilio dei grafici, la differenza tra le percentuali delle diverse frazioni raccolte nell'anno 2020 con il vecchio sistema di raccolta stradale sull'intero territorio comunale e quelle registrate ad aprile 2021, in cui il nuovo servizio porta a porta è stato avviato in un'area della città.

5. Risultati

A seguito di quanto fin'ora illustrato, si vogliono riportare in **Fig. 6** i risultati dell'applicazione del nuovo sistema di raccolta dimensionato come illustrato in questo studio.

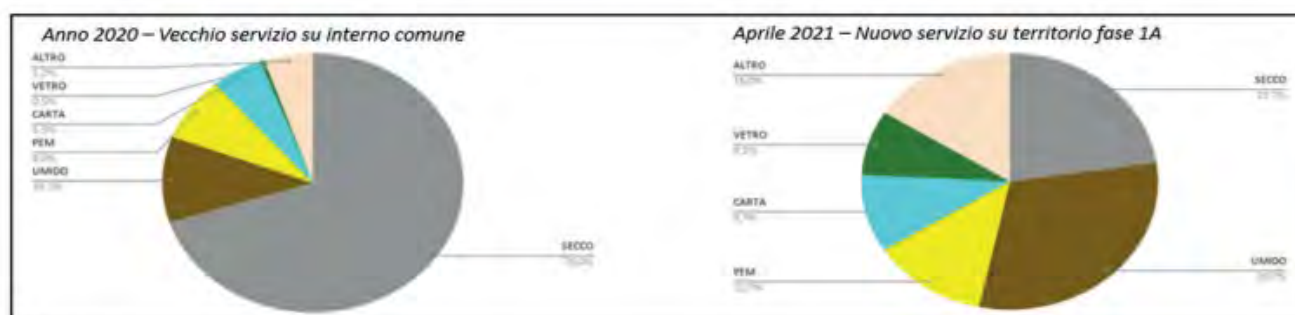


Fig. 6 – Confronto tra i due servizi di raccolta

Si vuole evidenziare come, anche se il servizio di raccolta è stato avviato parzialmente sul territorio comunale, già dal primo mese di avvio le percentuali di raccolta sono state totalmente ridistribuite rispetto l'anno 2020 e soprattutto come queste si avvicinino agli obiettivi del piano citati nel paragrafo 2, fino in alcuni casi anche a superarli.

Novembre 2021

8/11/21 – **Assemblea pubblica Borgo Podgora**: avvio PaP e diretta Facebook



11/11/21- Il nuovo sistema di raccolta differenziata “Porta a Porta” del Comune di Latina è stato presentato alla **38esima edizione dell’Assemblea annuale ANCI a Parma**. Il Direttore Silvio Ascoli, nell’ambito del workshop “Tassa-tariffa: dalla teoria alla pratica” promosso da Achab Group, ha illustrato il nuovo metodo di raccolta differenziata a partire dalla sua struttura per poi affrontare le criticità in fase di attivazione, fino a mostrare gli ottimi risultati ottenuti nelle aree servite dal nuovo servizio dove si è registrato un trend positivo di crescita pari a circa 81%.



Educazione ambientale

Sin dalla sua fondazione l’Azienda per i Beni Comuni di Latina ha individuato come priorità **l’attività di informazione ed educazione ambientale all’interno delle scuole di ogni ordine e grado presenti nel territorio comunale**. Gli Ispettori Ambientali, nel rispetto delle regole di sicurezza per il contenimento della diffusione di Covid-19, hanno incontrato gli studenti per parlare di raccolta differenziata e per promuovere comportamenti virtuosi. **L’Azienda, in sinergia con la Rete Eco-Schools e le realtà associative del territorio**, ha proposto diverse attività rivolte ad alunni, insegnanti e personale. **Alta Priorità di ABC è formare una cittadinanza attiva con comportamenti orientati alla sostenibilità e alla consapevolezza, e favorire la costruzione di un senso di appartenenza e di responsabilità nei confronti del territorio e dell’ambiente.**

Da segnalare, nell'ambito di tali attività, il progetto **"Differenziare e riciclare: opportunità per l'ambiente"** promosso dal Rotary Club Latina San Marco, che vede anche la collaborazione dell'istituto Frezzotti-Corradini di Latina. L'iniziativa ha coinvolto circa mille studenti e ha previsto:

- Incontri formativi con gli insegnanti.
- Incontri con gli studenti.
- Incontri con le famiglie.



Un momento dell'incontro tra gli Ispettori Ambientali e gli studenti

Comune di Latina
Programma Eco-schools

I nostri figli ci chiedono attenzione per la salvaguardia del pianeta e quindi per il loro FUTURO...

Cosa decidiamo di rispondere?

Lunedì 8 Marzo
Ore 16.30

abc
AZIENDA BENI COMUNI DI LATINA

Fra i presenti anche
l'azienda ABC del
Comune di Latina.

La riunione si svolgerà tramite la
piattaforma Gsuite.
Tutti gli studenti e le famiglie sono invitati
a partecipare.

Marzo 2021

8/03/21 – Programma Eco-Schools Su piattaforma Gsuite

Aprile 2021

19/04/21 – Istituto Artistico di Latina – Giornata di formazione da remoto

Maggio 2021

20/05/21 – Riciclo creativo presso Istituto Comprensivo Giuseppe Giuliano

Giugno 2021

30/06/21 -Colonie estive formazione

Luglio 2021

21/07/21 – Giornata Green Casa cantoniera Borgo Sabotino

Agosto 2021

6/08/21 – Formazione presso stabilimento Peter Pan, lungomare di Latina

Settembre 2021

25/09/21 – Tavola rotonda – Progetto Upper – Rete Ecoschool

Ottobre 2021

7/10/21 - Progetto Rotary Club Latina San Marco– Incontro da remoto

8/10/21 - Puliamo il Mondo– Scuola degli Aurunci

Novembre 2021

2/11/21 - Progetto Upper – Ecoschool – Istituto Grassi

3/11/21 – Progetto Rotary – Istituto Corradini

9/11/21 – Educazione Ambientale Parco Falcone e Borsellino

12/11/21 – San Benedetto e Grassi Eco Comitato

17/11/21 – Formazione da remoto Frezzotti/Corradini

30/11/21 – Formazione Istituto Giuliano

23-30/11/21 – Formazione personale Ata Scuola Don Milani

23/11/21 – Eco comitato Liceo Majorana – Progetto Upper – Formazione scuola Giuliano

16/11/21 – Formazione Frezzotti/Corradini, scuola via Amaseno

Dicembre 2021

3/11/21 Educazione Ambientale Istituto Giuliano – Progetto Upper

10/11/21 Educazione Ambientale Istituto Frezzotti/Corradini

RAPPORTI CON L'UNIVERSITA' LA SAPIENZA UNIVERSITA' DI ROMA

Il Ce.R.S.I.TeS. - Università degli Studi di Roma Sapienza con sede in Latina, Viale XXIV Maggio, 7, nel mese di novembre 2021, ha stipulato un accordo con l'Azienda ABC al fine di creare un proficuo interscambio partecipativo, formativo e informativo necessario tra enti pubblici per il raggiungimento degli scopi e finalità di entrambi. Sia ABC che l'Università si attendono, dalla sottoscrizione della Convenzione, di realizzare processi in comune, atti a elevare qualitativamente le conoscenze qualitativamente le conoscenze necessarie per affrontare la complessità che il futuro del Pianeta richiede attraverso la programmazione e realizzazione di progetti comuni riferiti alla sostenibilità ambientale. Come primo step, in accordo anche con il Comune di Latina, si è deciso di attuare il nuovo servizio di raccolta differenziata "porta a porta" all'interno dei Campus universitari delle Facoltà di Economia, Ingegneria e Medicina presso la sede della Sapienza a Latina. L'attivazione del metodo di raccolta su Latina costituirà poi, per tutte le altre sedi dell'Università Sapienza, il modello di riferimento da seguire, rimarcando quindi l'importante ruolo guida di ABC Latina - ente strumentale del Comune di Latina - e della sede dell'Università Sapienza di Latina quale *best practice* per un ambito territoriale più ampio, comprensivo del territorio della città di Roma.

Nell'ambito definito dalla Convenzione il Ce.R.S.I.TeS e l'ABC si impegnano dunque a:

- dare la massima diffusione a tutte le iniziative concepite di comune intesa;
- organizzare congiuntamente studi, seminari e gruppi di studio sui predetti temi di interesse comune;
- scambiare informazioni scientifiche e tecniche, anche sotto forma di pubblicazioni ed altri documenti;
- elaborare progetti formativi per l'attivazione di master, di scuole estive, di cicli di seminari, di stages, di corsi formativi e di aggiornamento, di organizzare l'accoglienza da parte di ABC, di studenti in tirocini curriculari ed extra-curriculari (attivati a seguito di apposite convenzioni redatte nel rispetto dei vigenti regolamenti dell'Università), in tesi di laurea o di laureati in tirocinio posta laurea;
- elaborare proposte progettuali condivise volte a favorire lo sviluppo sostenibile del territorio.



LE GARE ESPLETATE NEL 2021

OGGETTO	IMPORTI TOTALI A BASE DI GARA	IMPORTI TOTALI DI AGGIUDICAZIONE	ECONOMIE DI GARA
SERVIZI	9.711.922,01 euro	8.593.200,73 euro	1.118.721,28 euro
FORNITURE	2.280.856,95 euro	2.085.136,17 euro	195.720,78 euro
LAVORI	60.000,00 euro	54.200,00 euro	5.800,00 euro

PROGETTI E OBIETTIVI DEL 2022

Il nuovo sistema di raccolta differenziata “porta a porta”

Nel 2022, secondo il cronoprogramma dell’Azienda il nuovo servizio “porta a porta” servirà l’intero territorio comunale.

FASE 1 per le zone di **Cucchiarelli, Morbella, Gionchetto, Pantanaccio, Borgo Montello, Borgo Bainsizza** e **Borgo Santa Maria**, nonché per **Latina est** e **Latina ovest rurale**.

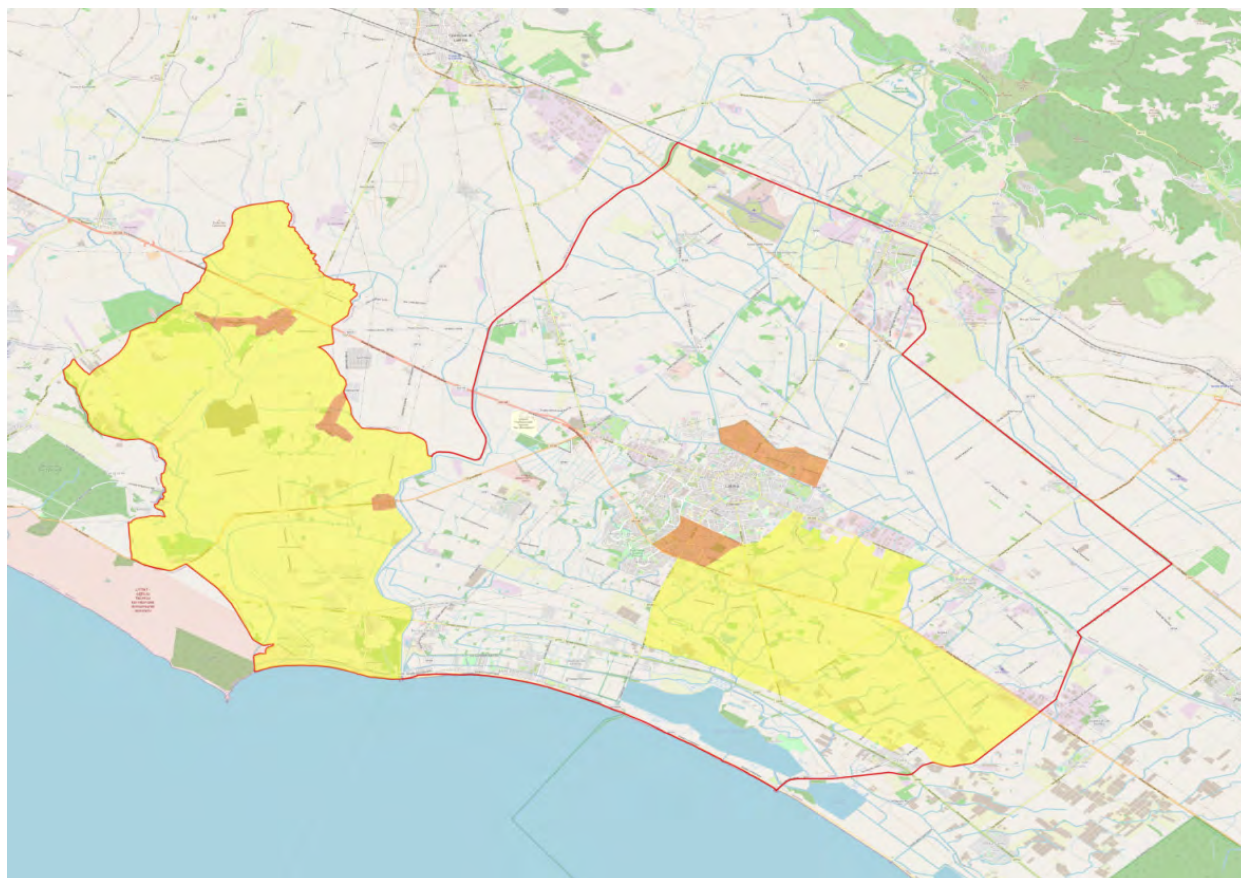


Figura 1: primo step di attivazione

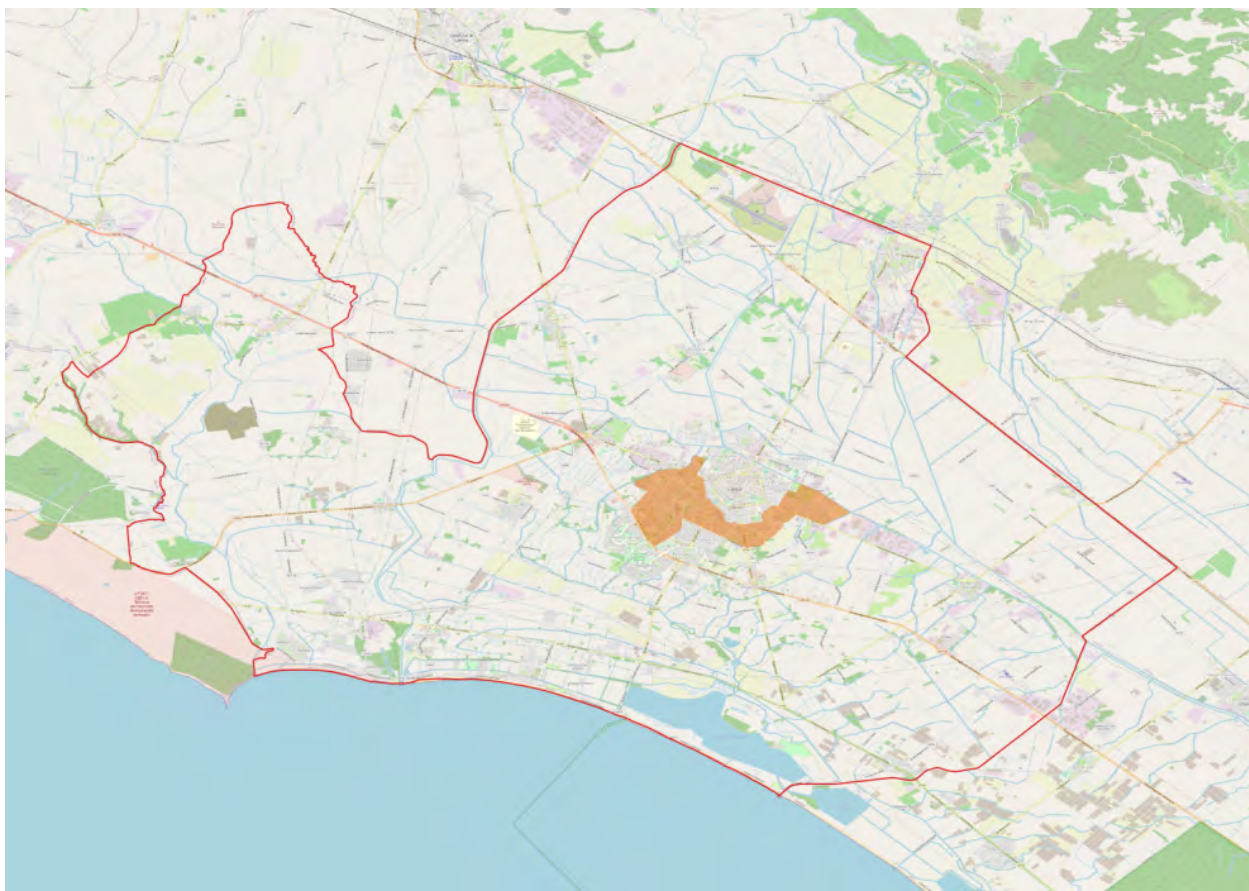


Figura 2: secondo step di attivazione

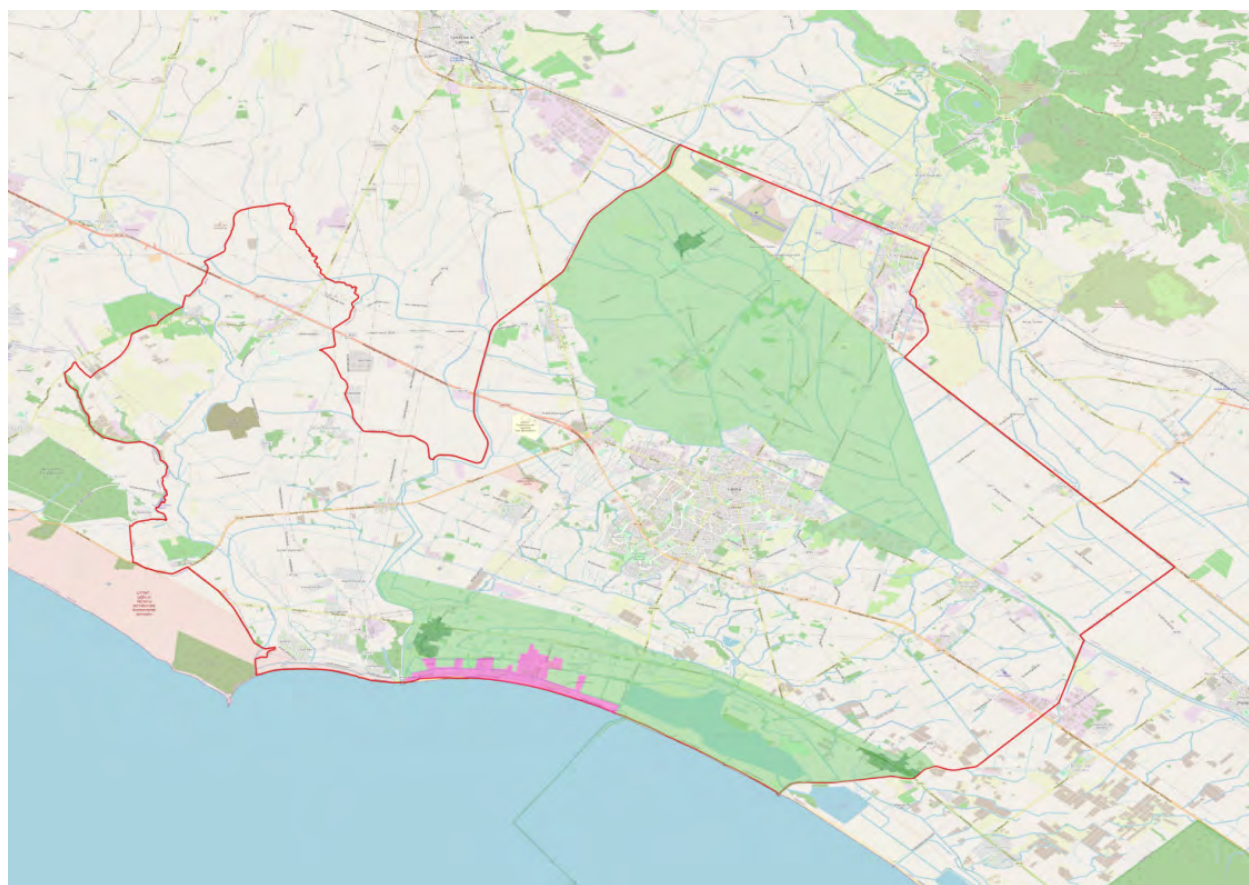


Figura 3: terzo step di attivazione

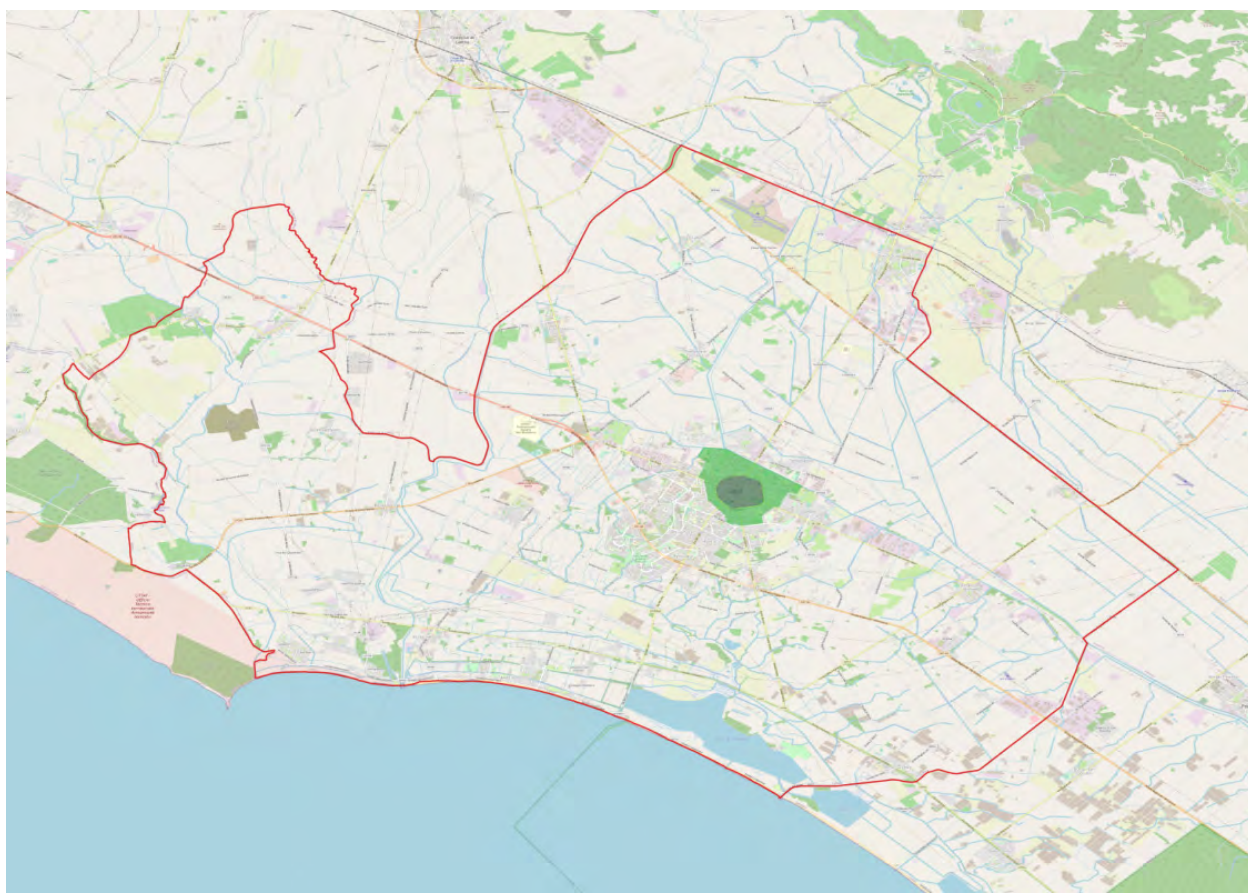


Figura 4: quarto step di attivazione

IL PNRR

ABC è stata delegata dal Comune di Latina a presentare le proposte progettuali nell'ambito dei finanziamenti del PNRR e nell'ultima fase del 2021 sono state elaborate le proposte progettuali nell'ambito dei finanziamenti previsti dal PNRR interventi che puntano al miglioramento della raccolta differenziata e all'ammodernamento degli impianti di trattamento/riciclo dei rifiuti urbani in un'ottica di economia circolare ed efficientamento energetico. Proposte che vanno a potenziare quello che già avviene all'interno dell'Azienda.

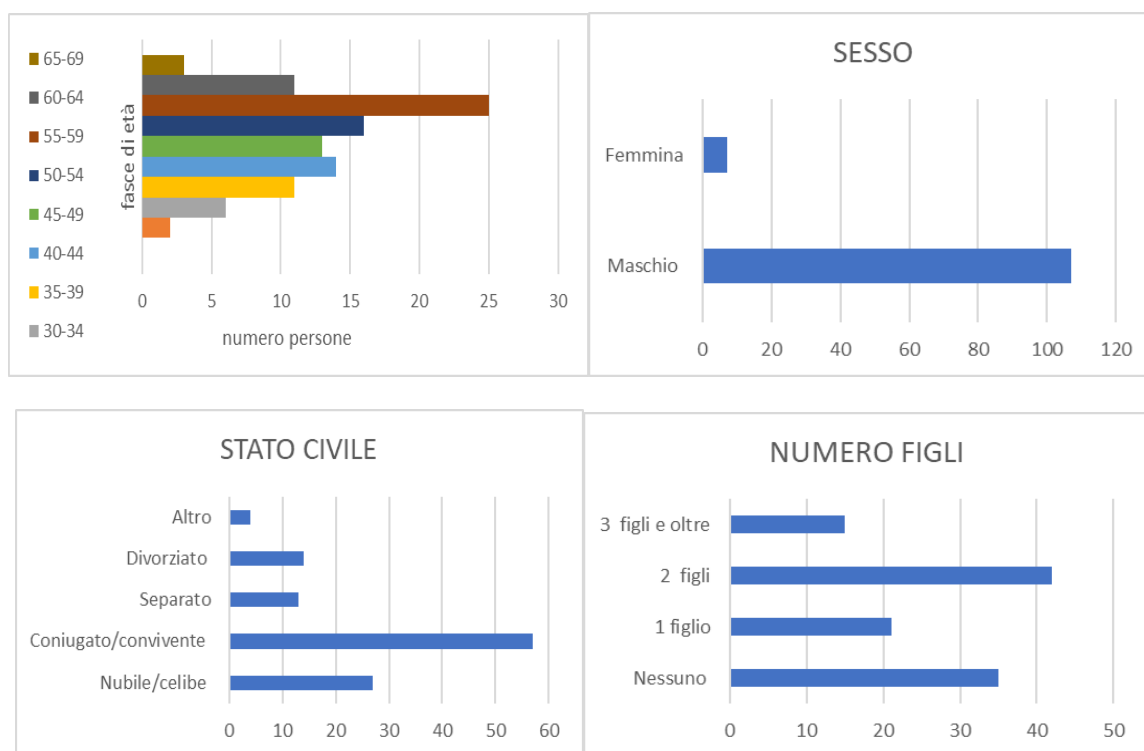
QUESTIONARIO

In questo terzo Bilancio sociale, per la prima volta, **è stata inserita una** sezione che misura il livello di soddisfazione dei dipendenti. A tal fine è stato realizzato e distribuito a tutti i lavoratori, un questionario studiato per indagare gli aspetti associati al morale, al grado di soddisfazione e al livello di coinvolgimento del personale. Tutto ciò anche in funzione di future iniziative aziendali tese al benessere collettivo.

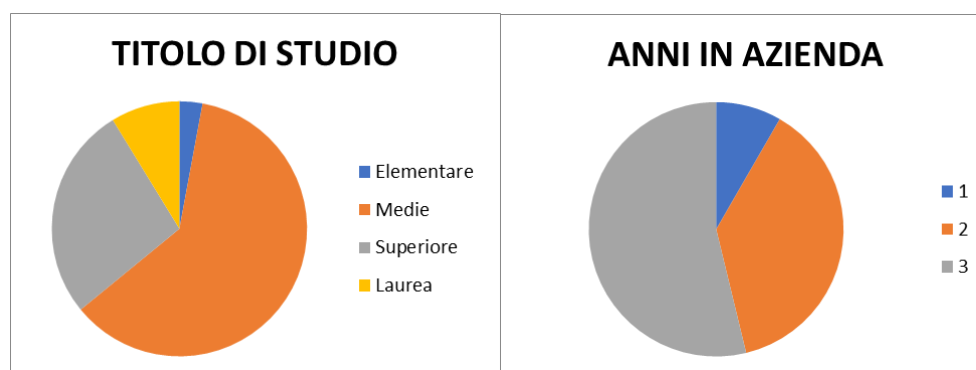
I dipendenti che hanno risposto ai questionari sono 114 sul totale di 191.

Contesto aziendale

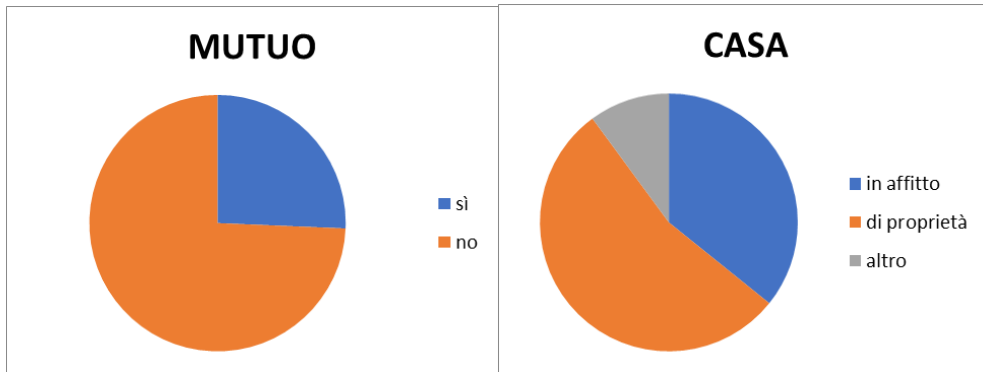
- I lavoratori della ABC sono prevalentemente uomini e di età compresa tra i 55 e i 59 anni, coniugati e/o conviventi. Oltre il 40% dei dipendenti ha dei figli.



- Il titolo di studio più diffuso è la licenza media, segue in ordine decrescente il diploma scuola superiore, la laurea e la licenza elementare. Oltre il 50% lavora in Azienda da oltre tre anni, dalla nascita dell'Azienda.

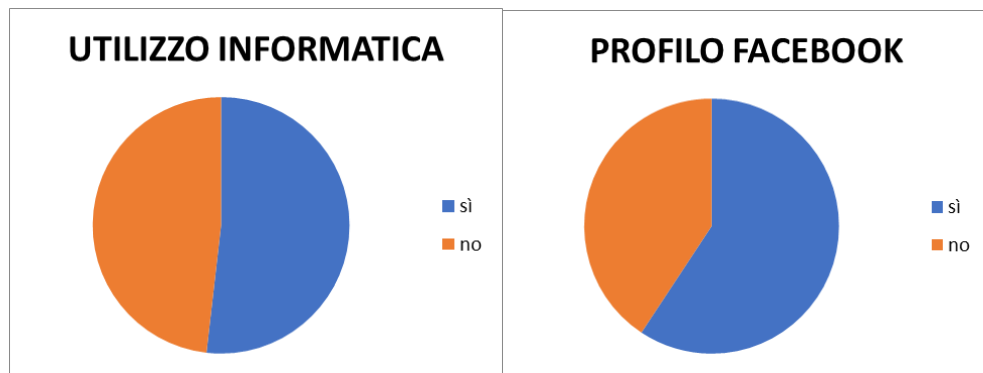


- Oltre il 50% dei dipendenti ha una casa di proprietà, il 25% circa ha un mutuo.

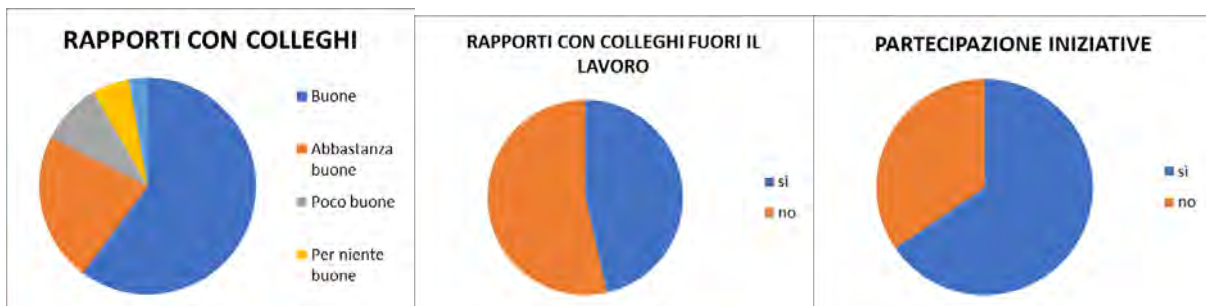


Relazioni sociali ed emergenza Covid

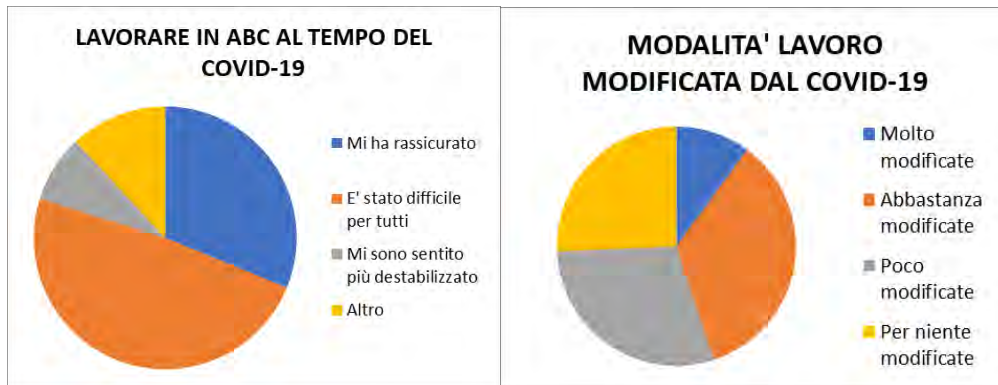
- Per quanto riguarda i dispositivi informatici (word, excel, ...) le risposte mostrano una situazione di equilibrio tra chi li utilizza e chi non li utilizza; mentre in merito ai social network, in particolare a Facebook, circa oltre il 65% dichiara di utilizzarlo.



- L'Azienda è un luogo di "buone" e "abbastanza buone" relazioni tra colleghi, anche se poco meno del 50% si frequenta anche fuori dal posto di lavoro. Oltre il 60% partecipa alle iniziative promosse dall'Azienda per i lavoratori.



- Per i dipendenti ABC lavorare durante l'emergenza Covid-19 è stato difficile per tutti, e in molti si sono sentiti rassicurati. Alla domanda relativa a quanto sono cambiate le modalità di lavoro le risposte sono diverse, con una leggera prevalenza di "abbastanza modificate". Sono pochi coloro che le considerano "molto modificate".



Come viene valutata l'Azienda

- Dalle risposte emerge con forza l'efficacia che l'Azienda ha rivestito nel miglioramento della vita di ciascuno.



- Il lavoro in Azienda ha permesso di prendersi maggiore cura di sé e dei propri cari, di avere una vita più ordinata, di guardare con più fiducia il futuro, di avere più fiducia in se stessi. La maggioranza crede che se perdesse il lavoro non sarebbe facile trovarne un altro e che la ABC non è uguale a qualsiasi altra Azienda.



- I dipendenti valutano positivamente quello che l'Azienda fa per loro in particolare relativamente all'orario di lavoro e alla flessibilità ossia alla capacità di dare una risposta alle loro esigenze. Inoltre, valutano positivamente le iniziative di culturali e di educazione ambientale promosse.



La percezione che i dipendenti hanno di come i cittadini valutano l'Azienda

- Secondo la maggior parte dei dipendenti i cittadini di Latina valutano “poco bene” la ABC. Una percezione che deriva da ciò che ascoltano o leggono sui social network. La ABC è una Azienda giovane che punta a valorizzare il lavoro che, ogni giorno, con senso civico e responsabilità, svolgono tutti i dipendenti. Potenziare e consolidare il rapporto con i cittadini è una priorità e a tal fine è necessaria una comunicazione trasparente, intensificare i momenti di incontro e di confronto con la comunità e agevolare l'accesso ai servizi aziendali.

